

CONSORZIO DI BONIFICA 6 ENNA

Mandatario senza rappresentanza del

Consorzio di Bonifica Sicilia Orientale (D.P. Reg. Sic. n. 467 del 12.09.2017)
giusta Deliberazione Commissario Straordinario n. 8 del 30/10/2017

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Consorzio 6 Enna

N. 34

Rep. n. 0000034

del 08/04/2019

DEL 08.04.2019


OGGETTO: Affidamento a "La Fenice Telecomunicazioni" (agenzia autorizzata Fastweb) con sede legale con sede in Sant'Agata li Battiati alla Via Balatelle, n. 21), del servizio di connettività per le sedi consortili di Enna, Leonforte e Gagliano Castelferrato.

IL DIRETTORE GENERALE

L'anno duemiladiciannove il giorno OTTO del mese di APRILE presso la sede del Consorzio di Bonifica 6 Enna il Direttore Generale del Consorzio, Ing. Fabio Bizzini nominato con Delibera n. 7 del 26/10/2017, con i poteri conferiti dalla Legge, ha adottato la seguente Determinazione:

VISTO il R.D. 13 febbraio 1933 n. 215;

VISTA la L.R. 25 Maggio 1995, n. 45;

VISTO l'art. 13 della legge regionale n. 5/2014 che prevede l'istituzione del Consorzio di Bonifica della Sicilia Orientale;

VISTO il Decreto del Presidente della Regione n. 467 del 12 settembre 2017 pubblicato nella GURS n. 41 del 29 settembre 2017 con il quale viene adottato lo schema tipo di Statuto dei Consorzi di Bonifica di cui alla legge regionale 28 gennaio 2014, n. 5, articolo 13, e costituito il Consorzio di Bonifica Sicilia Orientale che accorpa i consorzi di bonifica: 6 Enna, 7 Caltagirone, 8 Ragusa, 9 Catania, 10 Siracusa, 11 Messina e i loro rispettivi comprensori;

VISTO il Decreto del Presidente della Regione n. 468 del 13 settembre 2017 pubblicato nella GURS n. 43 del 13 ottobre 2017 con il quale è stato approvato lo schema tipo di regolamento di organizzazione dei Consorzi di Bonifica di cui alla legge regionale 28 gennaio 2014, n. 5, articolo 13;

VISTA la Deliberazione del Commissario Straordinario n. 1 del 16.10.2017 con la quale è stato adottato lo Statuto del Consorzio di Bonifica della Sicilia Orientale secondo lo schema tipo approvato con Decreto del Presidente della Regione n. 467 del 12 settembre 2017;

VISTA la Deliberazione del Commissario Straordinario n. 2 del 16.10.2017 con la quale è stato adottato il Regolamento del Consorzio di Bonifica della Sicilia Orientale secondo lo schema tipo approvato con Decreto del Presidente della Regione n. 468 del 13 settembre 2017;

CONSIDERATO che, giusta art. 2 comma 3 del Decreto del Presidente della Regione n. 467 del 12 settembre 2017 gli effetti della costituzione si determinano dalla data di adozione dello Statuto;

VISTA la delibera n. 8 del 30.10.2017 con cui si è proceduto alla formalizzazione dell'affidamento agli accorpati consorzi di bonifica del "mandato senza rappresentanza" del Consorzio di Bonifica della Sicilia Orientale normato ai sensi dell'art. 1705 del codice civile e delle disposizioni transitorie del Regolamento di Organizzazione;

VISTA la delibera n. 10 del 03.11.2017 con la quale si è proceduto a prendere atto delle linee guida per l'unificazione delle procedure amministrativo-contabili dell'istituto Consorzio di Bonifica Sicilia Orientale;

VISTA la delibera n. 23 del 18.12.2018 con la quale si è proceduto a prorogare fino al 30.06.2019 il periodo transitorio di cui alla deliberazione n. 8 del 30.10.2017.

PREMESSO che il Consorzio, nell'ambito delle proprie attività istituzionali, necessita di connessione dati per l'accesso alla rete internet e per il funzionamento di numerosi software su server esterni e dato atto che la software house cui è stata affidata la fornitura di servizi mediante piattaforma informatica su server, per la emissione e rendicontazione dei contributi idrici consortili e la gestione delle utenze, ha fatto presente con nota prot. n. 1025 del 12.02.2019, che per il corretto funzionamento del software è necessario un potenziamento della connettività internet nella sede di Enna e Leonforte e che sono stati rilevati frequenti rallentamenti e disservizi nell'uso del software per la gestione del protocollo informatico e dei software in uso alla ragioneria, che operano su server esterni;

CONSIDERATO

- Che le sedi consortili di Enna, Leonforte e Gagliano C.to sono attualmente servite mediante connessione adsl "7 mega", acquisita mediante convenzione Consip Fonia 4, operatore Telecom Italia;
- Che il costo attuale di tale contratto, come risulta dalla fatture Telecom per i servizi di connettività presso le tre sedi è di circa € 225,00 per mese e che la banda di connessione disponibile, visto il numero di computer collegati alla rete, risulta insufficiente alle nuove esigenze degli uffici consortili;
- Che la convenzione Consip Fonia 4 è scaduta in data 15.09.2015 e che le ditte aggiudicatrici dei servizi di connettività in Consip, non hanno dato riscontro all'invito, inviato dal Consorzio con posta certificata, a presentare una offerta;
- che l'importo complessivo dell'affidamento in questione risulta inferiore alla soglia di €. 40.000,00 oltre IVA;
- che nelle more che la piattaforma elettronica consortile venga attuata, come da Determina del Direttore Generale n.2 del 09.01.2019, si sono attivate le procedure convenzionali selezionando l'operatore economico mediante consultazione a mezzo pec;
- che pertanto sono state interpellate, a mezzo posta certificata, le seguenti ditte:
 1. Vodafone – Nota prot. n. 1640 del 14.03.2019;
 2. La Fenice Telecomunicazioni - Agenzia autorizzata Fastweb – Nota prot.n. 1648 del 14.03.2019;
 3. Salvatore La Licata – manager area vendite Sicilia Telecom Italia– Nota prot.n. 1649 del 14.03.2019.
 4. Davide Cipria – amministratore agenzia Project Service – Nota prot.n.1657 del 14.03.2019.

VISTA la relazione del Funzionario incaricato, acquisita in data 26.03.2019 al protocollo consortile n. 1870, dalla quale si evince che è pervenuta, entro i termini fissati, a mezzo pec, una sola offerta, presentata dalla ditta La Fenice Telecomunicazioni, Agenzia autorizzata Fastweb, acquisita al prot. n. 1669 del 15.03.2019, e che sono pervenute con mail non certificata, offerte da :

Telecom Italia – offerta pervenuta con nota prot. n. 1783 del 22.03.2019;

Vodafone - offerta pervenuta con nota prot. n. 1771 del 21.03.2019.

CONSTATATO che la ditta La Fenice Telecomunicazioni, Agenzia autorizzata Fastweb ha presentato un'offerta alle seguenti condizioni economiche: per ogni sede canone mensile pari ad € 55,00 oltre € 5,95 mensili come rata sul costo di attivazione. Il costo mensile, per ognuna delle tre sedi, pertanto risulta pari a € 182,85 oltre IVA.

VISTE le caratteristiche tecniche che, per ogni sede, sono le seguenti:

sede di Enna: Fibra 200mb/20mb (Internet illimitato in Fibra mista a rame)

sede di Leonforte: Fibra 100mb/10mb (Internet illimitato in Fibra mista a rame);

sede di Gagliano C.to: adsl 20mb/1mb (Internet Illimitato in rete ADSL)

Attivazione Business Assist

Supporto immediato 24h/24, 7g/7

Indirizzo IP pubblico

Banda minima configurata 1Mbps

CONSIDERATO

- che i prezzi unitari proposti risultano congrui e più economici di quelli attualmente in essere;
- che, da un punto di vista tecnico, vengono rispettate le richieste avanzate dal Consorzio;
- che la sede di Gagliano C.to non risulta raggiunta da connettività su Fibra da nessun operatore;
- che la fornitura oggetto dell'affidamento diretto viene stimata pari ad €. 2.676,92 IVA inclusa.

DATO ATTO della indifferibilità ed urgenza di avviare le procedure necessarie affinché i software a supporto delle attività del Consorzio, per l'emissione dei contributi idrici, la gestione del protocollo, i servizi di ragioneria, possano essere utilizzati adeguatamente;

PREMESSO che con nota prot. n. 8112 del 19.11.2018 l'ente ha rappresentato in modo organico e complessivo tutte le valutazioni sui documenti contabili non ancora formalmente approvati dall'Organo di Vigilanza Regionale; valutazioni che hanno condotto alla riapprovazione da parte dell'ente dei suddetti documenti rispettivamente con le Deliberazioni n. 20 del 19.11.2018 (Bilancio di Previsione 2018/2020), n. 19 del 19.11.2018 (Rendiconto Generale 2017) e n. 18 del 19.11.2018 (Rendiconto Generale 2016);

DATO ATTO che i suddetti atti deliberativi sono stati debitamente trasmessi, con nota prot. n. 8167 del 20.11.2018, all'organo tutorio per l'approvazione di competenza, ai sensi di legge, successivamente sollecitata con nota prot. n. 9214 del 19.12.2018 in seguito alla decadenza dell'Organo di revisione contabile, ad oggi ancora prive di riscontro;

TENUTO CONTO che l'art. 43 del D.Lgs. n. 118/2011 prevede che in mancanza dell'approvazione del bilancio di previsione la gestione finanziaria dell'ente si svolge obbligatoriamente nel rispetto dei principi applicati della contabilità finanziaria riguardanti la gestione provvisoria;

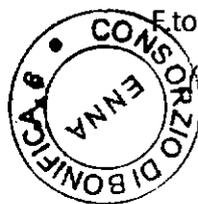
TENUTO CONTO che, per come esplicitato dal punto 8 dell'Allegato 4/2, è consentita esclusivamente una gestione provvisoria nei limiti dei corrispondenti stanziamenti di spesa dell'ultimo bilancio di previsione approvato e che la stessa è sostanzialmente prevista per evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'ente;

VISTO il Bilancio di Previsione pluriennale 2017 – 2019 autorizzatorio, adottato con Delibera Consortile n. 14 del 29.12.2017 ed approvato dall'organo tutorio con D.R.S. n. 22 del 17.01.2018;

RICONOSCIUTA la necessità e l'urgenza della spesa, per quanto sopra detto, al fine di garantire la corretta gestione amministrativa e finanziaria del Consorzio evitando danni patrimoniali certi e gravi all'ente.

DETERMINA

- 1. DI AFFIDARE** alla ditta La Fenice Telecomunicazioni Agenzia autorizzata Fastweb con sede in Sant'Agata li Battiati alla Via Balatelle, n. 21 - P.IVA 04842770879 il servizio di fornitura di connettività a mezzo fibra per le sedi consortili di Enna e Leonforte e di adsl per la sede di Gagliano C.to, per la durata di anni due, verso il corrispettivo annuale di € 2194,20 oltre IVA (di cui € 214,20 per costi di attivazione e € 1.980,00 quale canone mensile di abbonamento);
- 2. DI IMPEGNARE** la somma di €. 1.462,80 oltre IVA sul capitolo 138 del bilancio di esercizio 2019, € 2.194,20 sul capitolo 138 del bilancio di esercizio 2020 ed € 548,55 sul capitolo 138 del bilancio di esercizio 2021.
- 3. DI APPROVARE** la bozza di contratto trasmessa da La Fenice Telecomunicazioni in data 29.03.2019, che contiene le condizioni generali di fornitura del servizio, da sottoscrivere e ritrasmettere alla citata Società, che si allega alla presente per costituire parte integrante e sostanziale.
- 4. DI TRASMETTERE** la presente Determina al Settore Ragioneria, per gli adempimenti di competenza.



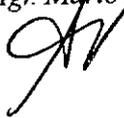
F.to **IL DIRETTORE GENERALE**

(Dott. Ing. Fabio Bizzini)

ISTRUTTORIA – Pareri a rilevanza interna

Per quanto concerne la regolarità tecnico-amministrativa i responsabili dei servizi interessati esprime parere: Favorevole

IL CAPO SETTORE IRRIG NICOLETTI
(Dr. Agr. Mario Alerci)



IL DIRIGENTE AREA CATASTO E TRIBUTI
F. 10 (Dott. Ing. Eugenio Pollicino)

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Per quanto concerne la regolarità contabile si esprime parere: Favorevole
Impegno di spesa al capitolo 138 del bilancio di esercizio.

IL CAPO SETTORE RAGIONERIA
(Rag. Mario Venticinque)



CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

SI CERTIFICA

che la presente Determina Dirigenziale n. 34 del 08/04/2019 è stata pubblicata all'Albo Consorziale e sul sito istituzionale del Consorzio (www.consorziobonifica6enna.it) dal _____ al _____.

Enna, li

AREA AMMINISTRATIVA
IL CAPO SETTORE SEGRETERIA
AFFARI GENERALI E LEGALI
(Avv. D. Eleonora Bruno)

All. Dat. 33/2019

Proposta di Abbonamento Piccole&Medie Imprese

Versione Gennaio 2019

FASTWEB
UN PASSO AVANTI.

DOCUMENTAZIONE DA RACCOGLIERE E DA INVIARE A FASTWEB

Raccogliere ed inviare a Fastweb:

- La Proposta di Abbonamento e tutti i suoi eventuali allegati.
- La fotocopia del documento d'identità del firmatario della Proposta di Abbonamento.
- In caso di firmatario della Proposta di Abbonamento diverso dal Legale Rappresentante, la fotocopia della procura del firmatario ovvero la fotocopia del Certificato della Camera di Commercio della società in corso di validità con data non anteriore a 3 mesi dal quale risulti trascritta la procura e le generalità del procuratore. **Esclusivamente per i clienti che sottoscrivono anche l'offerta mobile e/o acquistano un centralino è inoltre necessario raccogliere:**
- La fotocopia del Certificato di attribuzione Partita IVA (per ditte individuali, associazioni sportive, culturali o di beneficenza) ovvero della Visura Camerale in corso di validità con data non anteriore a 3 mesi.

In caso di mancanza di tali documenti non si potrà procedere all'inserimento dei contratti.

Si riportano alcune informazioni sulla documentazione richiesta:

Documenti italiani accettati:

- Carta d'identità;
- Patente;
- Passaporto.

Documenti EU accettati:

- Carta d'identità europea;
- Passaporto Europeo.

Documenti Extra EU accettati:

- Passaporto + Permesso di soggiorno.

Come documento Extra EU è accettato solo il Passaporto che deve inoltre essere corredato dal Permesso di soggiorno.

Il Permesso di soggiorno va allegato e trattato come gli altri documenti cartacei raccolti.

L'Aspirante cliente come sotto identificato propone a Fastweb S.p.A. di concludere un contratto per servizi di telecomunicazioni secondo le condizioni contenute nel Offerta Commerciale ed in base alle Condizioni Generali di Contratto Allegate alla presente che dichiara di ben conoscere ed accettare.

DATI DELLA SEDE LEGALE

Reg. Sociale Forma Giuridica

P. IVA Indirizzo N°

Scala Piano Comune Telefono Fisso

CAP Nazione Prov.

DATI DEL FIRMATARIO DELLA PROPOSTA DI ABBONAMENTO (legale rappresentante o delegato)

Nome Cognome

Posizione Codice Fiscale

Telefono Fisso Telefono Mobile*

E-mail*

Doc: C.I. Pass. Pat. N° Doc. Nazionalità Doc.

DATI DEL CONTATTO TECNICO

1. dati saranno utilizzati per l'invio delle comunicazioni ufficiali e delle ordinazioni al servizio clienti. I termini di servizio sono pertanto obbligatori.

Data di Scadenza N° Permesso di Soggiorno:

1. dati saranno utilizzati per l'invio delle comunicazioni ufficiali, sono pertanto obbligatori.

Nome Cognome

Telefono Fisso Telefono Mobile

E-mail* Reperibile dalle alle

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Addebito su C/C IBAN Banca Agenzia

Dati identificativi del Delegato Nome e Cognome

Aziendale ad operare su C/C Data di nascita Sesso F M Codice Fiscale

Il C/C è intestato alla Regione Sociale Il C/C è intestato al Delegato Aziendale ad operare su C/C Luogo di nascita Prov.

Il C/C è intestato ad una persona diversa dal Delegato Aziendale ad operare su C/C (indicare i dati dell'intestatario del C/C) Nome e Cognome Luogo di nascita Prov.

ELENCHI TELEFONICI

1. Clienti prevede che nel rispetto delle Delibere 3602/CONS e 18002/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e del Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, può decidere se essere presente, a con quali dati, negli elenchi telefonici e nei servizi automatizzati di ricerca. Nel caso di attivazione di una nuova linea telefonica o di una SIMA con un nuovo numero, per i servizi di ricerca, si propone di essere presente nella base clienti Aziendale. In assenza di esplicita richiesta, i suoi dati non saranno pubblicati e di conseguenza non saranno telefonici della sua Azienda. Nel caso di portabilità del numero fisso o mobile, se il Cliente non esplicita alcuna richiesta relativa alla ricerca, i suoi dati non saranno telefonici della sua Azienda. Aziente, saranno mantenute le scelte fatte col precedente operatore relative alla presenza dei dati nell'elenco telefonico mobile, fisso e clienti può richiedere di ricevere gli elenchi telefonici caratterizzati dalla sezione identificata dalla sua Area Clienti Aziende. Il caso della consegna verrà addebitato sul Conto Fastweb.

CONDIZIONI DI FORNITURA OFFERTA FISSA

Si allegano documenti per Agevolazioni/Esenzioni fiscali: SI NO Categoria/Settore di appartenenza:

Codice convenzione: Azienda di Nuova Costituzione Azienda già Cliente Fastweb

CONDIZIONI DI FORNITURA OFFERTA MOBILE

Fidejussione Elaborazione offerta commerciale Deposito cauzionale

DATI DELLA SEDE DI ATTIVAZIONE (da compilare solo se la sede di attivazione è diversa dalla sede legale)

Nome sede Indirizzo N° Scala Piano

CAP Comune Prov.

DATI DEL REFERENTE AZIENDALE (da compilare solo se diverso dal legale rappresentante o delegato)

Nome Cognome

Codice Fiscale

Telefono Fisso Telefono Mobile*

E-mail*

SPEDIZIONE FATTURA ANCHE IN FORMATO CARTACEO (opzione a pagamento)

Richiedo la spedizione della fattura cartacea (compilare i campi sottostanti per richiedere la spedizione ad un indirizzo differente dalla sede legale)

Indirizzo N° CAP

Comune Prov. Nazione

Presso

AGEVOLAZIONI FISCALI E/O CONVENZIONI

Firma del Delegato Aziendale ad operare su C/C **X** Agenzia

1. dati saranno utilizzati da Fastweb per l'invio delle comunicazioni ufficiali, sono pertanto obbligatori.

Si allegano documenti per Agevolazioni/Esenzioni fiscali: SI NO Categoria/Settore di appartenenza:

Codice convenzione: Azienda di Nuova Costituzione Azienda già Cliente Fastweb

CONDIZIONI DI FORNITURA OFFERTA MOBILE

Fidejussione Elaborazione offerta commerciale Deposito cauzionale

TABELLA CONSERVAZIONE DATI CLIENTI

TIPOLOGIA DEI DATI E FINALITÀ	ESEMPLI DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Dati Personali per finalità di marketing per Clienti attivi (proposte commerciali)	Anagrafica, recapiti di contatto	Fino alla revoca del consenso
Dati Personali per finalità di assistenza clienti (gestione esigenze/ricambi/contenziosi)	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
Dati Personali per gestione del credito (clienti cessati)	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione	5 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
Dati Personali per gestione del contratto alla fine	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
Dati di Traffico telefonico e telematico (esclusi i contenuti) per finalità di fatturazione del servizio	Dati di traffico di dettaglio	8 mesi
Dati di Traffico telefonico (tabulari), per finalità di accertamento e repressione dei reati	Dati di traffico di dettaglio	24 mesi
Dati di Traffico telefonico (tabulari), per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	Dati di traffico di dettaglio	72 mesi
Dati di Traffico telematico (volumi con esclusione dei contenuti), per finalità di accertamento e repressione dei reati	Dati di traffico di dettaglio	12 mesi
Dati di Traffico telematico (volumi con esclusione dei contenuti), per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	Dati di traffico di dettaglio	72 mesi
Dati di Traffico telefonico "Chiamate senza risposta", per finalità di accertamento e repressione dei reati	Dati di traffico	30 giorni
Dati di Traffico telefonico "Chiamate senza risposta", per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	Dati di traffico	72 mesi
Dati personali - sistemi di videosorveglianza	Immagini	7 giorni
Dati Personali per gestione amministrativa e fiscale	- Anagrafica, recapiti di contatto; - Contratti di beni e servizi; - Fatture di beni e servizi; - Polizze assicurative/dibussoristi; - Elenco Clienti e Familitari; - Permessi, licenze, certificazioni, accordi di confidenzialità/MOU.	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
Dati Personali aggregati per finalità di profilazione	(ID cliente, tipologia piano tariffario, provvidenza e regione di residenza, GSU)	12 mesi (anno solare)

TABELLA CONSERVAZIONE DATI POTENZIALI CLIENTI

TIPOLOGIA DEI DATI E FINALITÀ	ESEMPLI DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Dati Personali per finalità di marketing (proposte commerciali/Leads)	Anagrafica, recapiti di contatto	24 mesi o prima in caso di revoca del consenso

INFORMAZIONI SU MODALITÀ PUBBLICAZIONE DATI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Genite Cliente, secondo quanto previsto dalla normativa in materia di pubblicazioni dati nei nuovi elenchi telefonici, le comunichiamo come richiedere a Fastweb la pubblicazione dei suoi dati.

Quali sono i requisiti per richiedere la pubblicazione dei miei dati nei nuovi elenchi?

- Per richiedere la pubblicazione dei dati, sia per la telefonia fissa che per quella mobile, nei nuovi elenchi telefonici le ricordiamo che:
- Il servizio Fastweb dovrà essere attivo.
 - Il richiedente dovrà essere il delegato o il legale rappresentante dell'installatore del contratto Fastweb.

Cosa devo fare per far pubblicare i miei dati nei nuovi elenchi telefonici?

Per fare richiesta di pubblicazione dei nuovi elenchi è necessario fare esplicita richiesta a Fastweb.

In che modo posso richiedere a Fastweb la pubblicazione dei dati per i servizi di rete fissa o mobile? Attraverso la compilazione dell'apposito Form on-line presente nell'Area Clienti Aziende.

Cosa succede se non richiesto esplicitamente a Fastweb la pubblicazione dei miei dati nei nuovi elenchi?

- Nel caso sia stata richiesta l'attivazione di un nuovo numero a Fastweb, sia fissa che mobile, senza richiedermi esplicita pubblicazione, i dati non verranno pubblicati e di conseguenza non appariranno in nessun elenco telefonico.
- Nel caso invece abbia richiesto la possibilità di mantenere l'attuale numero cambiando operatore (Number Portability o Mobile Number Portability), e i suoi dati fossero già stati pubblicati, questi continueranno ad essere disponibili.

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE

Piccole e Medie Imprese 192 194

SERVIZIO CLIENTI **FASTWEB**



Articolo 1. Oggetto del servizio

Il presente regolamento disciplina il rapporto tra Fastweb S.p.A. (di seguito "Fastweb") ed il Cliente in merito al servizio di portabilità del numero mobile (di seguito "Servizio MNP"). Il Servizio MNP consente al Cliente, senza cambiare il proprio numero telefonico assegnatogli da altro operatore mobile, di fruire dei servizi di comunicazione mobile di Fastweb. A tal fine il Cliente manifesta la sua irrevocabile volontà di interrompere, tramite la prestazione di MNP, il rapporto contrattuale in essere con l'operatore di provenienza, delegando Fastweb a richiedere per suo conto all'operatore di provenienza la disattivazione della SIM o il recesso dal contratto di abbonamento.

Articolo 2. Modalità di richiesta del servizio

Il Servizio MNP può essere richiesto da tutti i soggetti legittimati, intendendosi come tali gli abbonati o legittimi possessori e titolari di carte SIM di un operatore mobile diverso da Fastweb. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conformemente al D.P.R. 29/12/00 n. 445, accompagnata dalla copia del proprio documento di identità in corso di validità ed iscrizione della camera di commercio per i clienti P.IVA. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza.

Articolo 3. Condizioni di fornitura del servizio

Fastweb trasmetterà all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente ai sensi del precedente art. 2, trattandone l'originale unitamente alla documentazione di quest'ultimo.

Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'attivazione del Servizio di MNP avviene di norma entro due giorni lavorativi dall'invio della richiesta all'operatore donating. Il Cliente prende atto che nel corso delle operazioni per attivazione del Servizio MNP potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

Articolo 4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta

La richiesta di MNP può essere soggetta a sospensione, rifiuto o annullamento.

La sospensione della richiesta può avvenire in ipotesi di:

- giustificata esigenza di servizio;
- non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero da portare, nel caso di servizio pre-pagato usufruito presso l'operatore di provenienza;
- non appartenenza o non correttezza del numero da portare all'operatore di provenienza;
- dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti ed inesatti;
- disattivazione completa del servizio da parte dell'operatore di provenienza, in caso di furto o smarrimento della SIM disattivazione per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.;
- numero disattivo da oltre 30 giorni scati.

La richiesta di portabilità sarà annullata nei seguenti casi:
a) una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata da altro operatore diverso dall'operatore di provenienza;
b) una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata da altro operatore diverso dall'operatore di provenienza, la carta SIM di cui, qualora la richiesta del servizio di MNP non vada a buon fine in seguito alle verifiche di completezza della richiesta di provenienza, la carta SIM di Fastweb, sopra indicata e il piano tariffario individuato nel Contratto Fastweb e concluso dal Cliente resteranno attivi con il numero di telefono attribuito.

Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto con Fastweb secondo le modalità e nei termini ivi stabiliti. In tal caso Fastweb avrà comunque diritto di addebitare al Cliente i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative eventuali tasse ed imposte.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 12-14 REGOLAMENTO UE 2016/679

La informiamo che i dati personali da Lei forniti formano oggetto, da parte di Fastweb S.p.A. (di seguito "Fastweb"), di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, direttamente e/o tramite terzi, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di Mobile Number Portability.
L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento dei dati e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati, e disponibile previa richiesta scritta del Cliente/Utente ai rispettivi Titolari. In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Fastweb che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Le ricordiamo che può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 in particolare, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i

Articolo 5. Trattamento del traffico residuo relativamente a carte prepagate

Il servizio di MNP prevede la possibilità di trasferire l'eventuale credito residuo non goduto, di cui il Cliente sia titolare nei confronti dell'Operatore di provenienza, sulla nuova SIM Fastweb. Il credito trasferito sarà al netto di traffico omaggio, promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e delle eventuali spese del servizio contrattualmente previste dall'Operatore di provenienza. La richiesta di trasferimento è irreversibile. Il trasferimento del credito può essere richiesto solo contestualmente alla richiesta della portabilità del numero mobile ed è in ogni caso subordinato all'aspettamento della portabilità del numero mobile a cui è associato. Il trasferimento del credito non avverrà in caso di credito nullo o non sufficiente, ossia inferiore agli eventuali costi del servizio previsti dall'Operatore di provenienza. In alternativa al trasferimento del credito, o nel caso in cui non abbia luogo la portabilità del numero mobile, il Cliente può richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità previste contrattualmente.

Articolo 6. Responsabilità

Le richieste di portabilità inviate sono espletate in base alla disponibilità tecnica e alla capacità di evasione dell'operatore di provenienza. La tempistica indicata potrebbe non essere rispettata per cause non imputabili a Fastweb, che pertanto non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

Articolo 7. Assistenza alla Clientela

Fastweb assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del Servizio MNP e le informazioni tariffarie correlate al Servizio stesso attraverso il proprio Servizio Clienti contattabile al numero 192 193 e nelle altre modalità rese via via disponibili da Fastweb.

Articolo 8. Trasparenza tariffaria

Fastweb garantisce il servizio di trasparenza tariffaria ai propri Clienti che possono richiedere, in qualsiasi momento, tramite il servizio gratuito 455 se il numero mobile che desiderano chiamare è assegnato o meno ad un Cliente Fastweb.

Articolo 9. Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati

Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 356/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e del Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici on line ed off line di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconferma il modulo fornito alla consegna richiedendo la conservazione del numero (c.d. "mobile number portability") e non compila o non riconferma il modulo, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. Qualora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali. Cinque sono i modi per iscriversi al Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a: **GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI - UFFICIO ROMA NOMEVANTANO CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)**
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.pro@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.285.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonati" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

Articolo 10. Indennizzi

Ai sensi della Delibera n. 147/11/CI/R, su richiesta del Cliente è previsto, in caso di ritardo nell'attivazione della portabilità del numero mobile, un indennizzo di € 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo di € 50. L'indennizzo non è dovuto per ritardi non superiori a due giorni lavorativi. Per ritardi superiori a due giorni lavorativi il computo dell'indennizzo tiene conto di tutti i giorni di ritardo compresi i primi due. Il cliente avrà la possibilità di richiedere l'indennizzo effettuato la richiesta tramite il Customer Care 192 193, via fax, al numero 0245401077, oppure tramite raccomandata AR alla C.P. n° 126 -20092 Cinisello Balsamo (MI). Fastweb accrediterà la somma dovuta sul primo conto telefonico utile per i contatti post-pagati o tramite incremento del credito per i contratti prepagati.

Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiedermi il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per Fastweb la richiesta può essere inviata a:

Ufficio Privacy - Via Caracciolo 51, 20155 Milano, Indirizzo mail: privacy@Fastweb.it
Fax: 02.454011757 - Call Center: 192 193. Negozi Flagship Fastweb si allega:
1) Fotocopia del Documento di Identità in corso di validità.

MODULO DI RICHIESTA DOMINIO E DI CAMBIO REGISTRAR

Con la sottoscrizione della presente, tali condizioni si intendono conosciute ed accettate dal Cliente. Con la presente, il sottoscritto

Nome _____ Cognome _____
Via _____ n° _____ Comune _____ Prov. _____
CAP _____ (di seguito "Cliente")

DICHIARA

ai sensi del D.P.R. 445/2000 e consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dal benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445, che i fatti, stati e qualità riportati nei precedenti e successivi paragrafi corrispondono al vero.

RICHIESTE (in nome e per conto della società)

- La registrazione per mezzo del Registrar Fastweb-REG del nome a dominio (1 scelta) _____
del nome a dominio (1 scelta) _____ it com org net eu altro
del nome a dominio (1 scelta) _____ it com org net eu altro
del nome a dominio (1 scelta) _____ it com org net eu altro
del nome a dominio (1 scelta) _____ it com org net eu altro

- La modifica Registrar a Fastweb-REG per il nome a dominio _____
 a cui sono collegate le caselle e-mail _____

Codice AuthInfo (necessario per il Cambio Registrar/Maintainer) _____

INFORMAZIONI SUI DOMINIO - La mancanza dei dati richiederà il rinvio del documento

DATI ADMIN*

Numero di Telefono Fisso _____ Numero di Telefono Mobile _____ Indirizzo e-mail _____
(i seguenti dati saranno pubblicati nel whois del dominio a seguito della registrazione)

Referente tecnico Aziendale o responsabile dell'operazione di registrazione del Dominio o di Cambio Maintainer/Registrar del dominio

Nome _____ Cognome _____ Telefono _____ Indirizzo e-mail _____

Indirizzo e-mail alternativo per eventuali comunicazioni: (errori invio documentazione, avvenuto Cambio Maintainer/Registrar) _____

INFORMAZIONI E COMMENTI TECNICI

- Il dominio verrà configurato con i seguenti DNS: dns1.fastweb.it 213.140.2.12 dns2.fastweb.it 213.140.2.21

La posta verrà gestita da Fastweb, in caso contrario indicare indirizzo IP e nome del mailserver che avranno in carico la posta _____

- Desidero utilizzare i miei DNS, che sono (riportare IP e nome macchina): dns1 _____ dns2 _____

Con la presente il Sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità:

- a) di comunicare a Fastweb ogni variazione dei dati relativi ai domini registrati presso il Registro del ccTLD "it" Istituto di Informatica e Telematica del CNR (il "Registro") o presso i Registrar internazionali ed inseriti nel database dei nomi a dominio assegnati, affinché Fastweb possa a sua volta comunicare tali modifiche e aggiornamenti al Registro stesso;
- b) di tenere Fastweb manlevata ed indenne da qualsiasi onere o azione giudiziaria o intervento delle autorità competenti in relazione al mancato aggiornamento dei dati presso il Registro o i Registrar internazionali da parte di Fastweb dovuto ad omissioni o ritardi del Sottoscritto nella comunicazione dei dati in questione.

Informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Al sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, e ad integrazione dell'Informativa ammessa alla proposta di abbonamento, Fastweb comunica che i dati personali di cui presente Modulo di richiesta dominio e di cambio Registrar saranno raccolti e trattati da Fastweb S.p.A. in qualità di Titolare e nell'ambito delle finalità di cui al punto 1 dell'Informativa, al solo scopo di trasmettere tali dati al Registro o al Registrar internazionale per consentire la registrazione, l'assegnazione e la gestione del nome a dominio richiesto sotto il cCTLD "it" o presso i Registrar internazionali. Per quanto qui non previsto, si rinvia all'Informativa ammessa alla proposta di abbonamento.

Il registrante del nome a dominio in oggetto sotto la propria responsabilità dichiara e accetta integralmente quanto segue:

Dichiarazioni e assunzioni di responsabilità

Il registrante del nome a dominio in oggetto sotto la propria responsabilità dichiara e accetta: ai sensi del D.P.R. 445/2000 e consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445, che i fatti, stati e qualità riportati nei precedenti e successivi paragrafi corrispondono al vero:

- di essere stabilito in uno dei paesi appartenenti all'Unione Europea (in caso di registrazione per altra organizzazione);
- di essere a conoscenza e di accettare che la registrazione e gestione di un nome a dominio sono soggette al "Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel cCTLD .it" e al "Regolamento per la risoluzione delle dispute nel cCTLD .it" e loro successive modifiche pertanto dichiara con la presente di accettare quanto contenuto negli stessi;
- di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione, diritti di terzi;
- di essere a conoscenza che ai fini dell'inserimento dei dati personali nel database dei nomi a dominio assegnati, e alla loro eventuale diffusione e accessibilità via Internet, occorre fornire espressamente il consenso barrando le apposite caselle sulla base dell'Informativa che segue. Sul sito del Registro (<http://www.nic.it>) è consultabile il documento "La politica del Registro. Il sul database Whois";
- di essere a conoscenza e di accettare che in caso di erronea o falsa dichiarazione nella presente richiesta, il Registro provvederà alla immediata revoca del nome a dominio, salvo ogni più ampia riserva anche di azione in sede giudiziale, restando inteso che tale revoca viene fatta a seguito di un grave inadempimento del registrante, pertanto non potrà per questo essere avanzata alcuna richiesta di risarcimento nei confronti del Registro;
- di sollevare il Registro da qualsiasi responsabilità derivante dalla assegnazione e dall'utilizzo del nome a dominio da parte del richiedente mantenendo lo stesso manlevato ed indenne da qualsiasi pregiudizio, spesa, onere e/o costose potesse essere imposto a suo carico, ivi incluse eventuali sanzioni;
- di accettare la giurisdizione italiana e le leggi dell'Ordinamento Statale Italiano, Informativa e acquisizione del consenso ai fini del trattamento del dato per la registrazione del nome a dominio e per la visibilità in Internet.

Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, art. 13:

- Il titolare del trattamento è il CNR, attraverso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro.it (<http://www.nic.it>);
 - il responsabile del trattamento è il Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante; i suoi estremi identificativi sono contenuti nel contratto in essere tra il predetto Registrar ed il Registrante, e quindi conoscibili dall'interessato;
 - Le informazioni obbligatorie sono quelle indispensabili all'aspletamento del servizio richiesto. I dati personali del Registrante sono raccolti dal Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante mediante il presente modulo, al fine dell'iscrizione e gestione del nome a dominio nel Data Base dei Nomi Assegnati presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro.it.
- Le informazioni obbligatorie raccolte saranno trattate per finalità di gestione amministrativa e contabile, tutela dei diritti e le altre finalità ed attività connesse alla registrazione, gestione, contestazione, trasferimento e cancellazione del nome a dominio, nonché per ottemperare ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria, e comunicate a terzi per attività accessorie o necessarie ai fini dell'aspletamento delle predette finalità. I dati non verranno utilizzati e comunicati a terzi per attività di marketing o commercializzazione diretta. I dati saranno altresì comunicati ai terzi che dichiarino di voler agire per la tutela dei propri diritti nei confronti del Registrante in relazione alla registrazione o l'uso del nome a dominio. In ossequio alle norme tecniche della Internet Engineering Task Force - IETF (<http://www.ietf.org>) volte a garantire la raggiungibilità del nome a dominio sulla rete Internet, al fine del mantenimento dell'equilibrio del relativo sistema, nonché in considerazione della politica del Registro, il tassa a evitare situazioni di anonimato e di consentire la rintracciabilità degli assegnatari, in caso di registrazione saranno in ogni caso visibili su Internet, tramite interrogazione Whois, insieme al nome a dominio i seguenti dati: nome e cognome del registrante o denominazione

sociali, stato del dominio, Registrar e dati tecnici (contactID, data di registrazione, data di expiry, data di ultimo aggiornamento e nameserver). Ai fini della presente Informativa, il consenso al trattamento ai fini di registrazione si riferisce a tutte le predette attività nel loro complesso. Il conferimento a fini di registrazione è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio. Saranno inoltre visibili via Internet, previo separato consenso, tramite interrogazione Whois, insieme al nome a dominio i seguenti dati: indirizzo di residenza o della sede legale del registrante, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, del Registrante. Ai fini della presente Informativa, il consenso ai fini dell'accessibilità e diffusione via Internet si riferisce solo a queste ultime attività e tipologie di dati. Il conferimento ai fini dell'accessibilità e diffusione via Internet è facoltativo; il mancato consenso non precluderà la registrazione ma solo la visibilità pubblica via Internet. I dati personali sul sito web del Registro, www.nic.it. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali tra i quali figurano il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati che lo riguardano. L'esercizio dei predetti diritti potrà essere esercitato tramite richiesta rivolta al Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il registrante e in subordine all'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Via Giuseppe Moruzzi, 1, I-56124 Pisa, Italia.

Consenso al trattamento dei dati personali a fini di registrazione

L'interessato, letta l'Informativa di cui sopra, presta il consenso al trattamento delle informazioni obbligatorie ai fini di registrazione, come definiti nell'Informativa di cui sopra. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio.

Consenso al trattamento dei dati personali per la diffusione ed accessibilità via Internet

L'interessato, letta l'Informativa di cui sopra, presta il consenso alla diffusione e accessibilità via Internet, come definite nell'Informativa di cui sopra. Il conferimento è facoltativo, e il mancato consenso non preclude la diffusione e accessibilità via Internet dei dati relativi.

Il sottoscritto è consapevole che il Registro e Fastweb potranno agire nei propri confronti sia in sede civile che, se del caso, in sede penale, in ipotesi di falsa dichiarazione, ivi incluso il caso in cui lo stesso operi al di fuori del mandato della Società e si assume altresì la responsabilità di tenere il Registro e Fastweb in ogni caso manlevati ed indenni ove dalla predetta falsa dichiarazione fossero causati danni a terzi.

Il Cliente sarà responsabile per la completezza dei documenti inviati a Fastweb e per la correttezza dei dati ivi contenuti, requisiti necessari per l'accreditazione della presente registrazione. Resta inteso che qualsiasi mancanza relativa alla documentazione necessaria per l'accreditazione del Cliente, precludendo in carico la presente richiesta, a fare del proprio meglio per gestire la richiesta di registrazione presso l'autorità preposta, senza pertanto dare alcuna garanzia in merito all'ottenimento della registrazione del dominio interessato, Fastweb per la migliore gestione dell'attività di registrazione dei domini può avvalersi di un Registrar accreditato. Nel caso la registrazione dovesse andare a buon fine, sarà cura di Fastweb avvisare il Cliente a registrazione avvenuta del nome a dominio. A fronte di quanto sopra, Fastweb fatturerà la tariffa di registrazione solitamente a registrazione avvenuta con tenendo conto della data e dell'ora dell'invio della richiesta. A parità di due o più richieste di prenotazione e registrazione di uno stesso nome a dominio viene applicato, il principio del "primo arrivato-prima servizio", in base alla data e all'ora della richiesta di prenotazione.

Informativa ICANN

Responsabilità degli assegnatari di nomi a dominio: <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-it>

Condizioni relative ai gtd definite da Icaan:
<https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-en>
<https://www.icann.org/resources/pages/register-consensus-polices-en>

Regole e condizioni delle singole Authority: <http://www.lana.org/domains/rootld>

Per Fastweb la richiesta può essere inviata a: Ufficio Privacy - Via Caracciolo 51, 20155 Milano Fax: 02 4540.11757
Call Center: 192 194 per i clienti Piccole e Medie Imprese.

Si allega:

- 1) Fotocopia del Documento di Identità in corso di validità

INFORMATIVA SUI SERVIZI DI RETE FISSA FASTWEB

SERVIZIO CLIENTI 192 194 **FASTWEB**

seranno inseriti. Se invece ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. Number Portability) e non compila il form online disponibile nell'Area Clienti Aziende, saranno mantenute la scelta fatta con il precedente operatore. Inoltre il cliente può richiedere di ricevere gli elenchi telefonici cartacei della sua Area Clienti Aziende. Il costo della consegna verrà addebitato sul Conto Fastweb. I dati del Cliente potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali. Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Tramite raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" - UFFICIO ROMA NOMEANTO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via PEC servizioclientiazienze@pec.fastweb.it
- Per e-mail: abbonati_rpo@fastweb.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nell'apposita "Area Abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

4.3 Privacy
Il Cliente avrà sempre il diritto di accesso, rettifica e cancellazione delle informazioni che ti riguardano tramite specifica richiesta inviata ai seguenti recapiti:

- Ufficio Privacy Via Caracciolo 51, 20155 Milano
- Via PEC servizioclientiazienze@pec.fastweb.it
- Servizio Clienti: 192.194

4.3 Disabilitazione chiamate
Fastweb, in ottemperanza e quanto previsto della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni 418/07/CONS e successive integrazioni, ha messo a tua disposizione un servizio di:

Blocco permanente
Le Numerazioni 894, 895, 899, 701 709, 149, 148, 0369, 0769, 10xy sono sempre inaccessibili da rete Fastweb e non raggiungibili neanche su esplicita richiesta.

Il blocco permanente agisce invece sulle chiamate verso le numerazioni non geografiche previste dalla delibera AGCOM 600/09/CONS, per la lista completa delle numerazioni visita la tua Area Clienti Aziende. Il blocco permanente deve essere richiesto espressamente dal cliente stesso. Il Cliente potrà disattivare il blocco permanente e/o successivamente richiederlo nuovamente al servizio di assistenza clienti (il blocco agisce sull'intero insieme di numerazioni) al numero 192.194. Il blocco agisce sul numero di numerazioni consultabili nell'Area Clienti Aziende.

Blocco selettivo a PIN
Il Cliente potrà bloccare/sbloccare gratuitamente le chiamate verso numerazioni (a sovrapprezzo, internazionali, ecc) indicate nella sezione Area Clienti Aziende, contattando il servizio di assistenza clienti (192.194).

4.4 Area Clienti Aziende
Nell'Area Clienti Aziende, un portale Web consultabile anche da PC, sono disponibili gli strumenti per gestire autonomamente l'abbonamento (attivare nuovi servizi, modificare la modalità di pagamento predefinita, visualizzare lo storico fatture, ecc.) e reperire facilmente informazioni relative all'offerta commerciale, con novità e promozioni. È possibile inoltre controllare la "fattura Fastweb" con i dettagli relativi ai consumi e attivare o disattivare il blocco selettivo di chiamata e modificare le password per accedere ai servizi. Nella sezione Assistenza Clienti dell'Area Clienti Aziende sono disponibili guide e manuali sui servizi Fastweb, approfondimenti tecnici per risolvere in autonomia eventuali problemi e risposte alle domande più frequenti.

Nella pagina sono inoltre disponibili link utili: richiedere assistenza tecnica e variazioni amministrative o per comunicare in qualsiasi momento con Fastweb. Sarà comunque cura di Fastweb utilizzare canali informativi alternativi e quelli sopra indicati per garantire una corretta informazione a tutti i clienti che nel loro abbonamento non prevedono la connessione ad Internet ad esempio utilizzando il box informativo presente nelle fatture.

4.5 Fatturazione e modalità di pagamento
I corrispettivi periodici (importi mensili) sono fatturati con cadenza bimestrale anticipata, salvo diversa periodicità prevista dal Contratto. La fattura in formato elettronico è inviata via e-mail con almeno 15 giorni d'antipico rispetto alla data di scadenza ed è consultabile in dettaglio nell'Area Clienti Aziende con il dettaglio dei consumi in bolletta, comunque consultabili nell'Area Clienti Aziende e pagare le fatture tramite R.I.D. In caso di mancato pagamento decorrerà 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicata in fattura, dovrà corrispondere a Fastweb, senza necessità di intimazione messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua, in misura pari al tasso legale corrente, aumentato di 3 punti, tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla Legge 7 marzo 1996, n.109 s.m.i.

4.6 Acquisito Servizi Aggiuntivi
Il Cliente potrà integrare l'abbonamento in qualunque momento con ulteriori servizi acquistabili contattando il Servizio Clienti.

4.7 Depositi cauzionali
Eventuali depositi cauzionali o anticipi conversazioni saranno restituiti, automaticamente nel caso di modifica della modalità di pagamento o entro 60 giorni dalla data di cessazione del contratto con un riaccredito nell'ultima fattura utile, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto. Qualora l'importo da restituire sia maggiore del valore dell'ultima fattura, il credito residuo sarà restituito tramite assegno di trazione. Qualora tali importi fossero restituiti oltre 90 giorni dopo la data di cessazione del Contratto, tali depositi saranno restituiti maggiorati in misura equivalente a quella specificata al precedente punto 4.5.

4.8 Frodi
Nel caso di frode, avente ad oggetto l'uso indebito da parte di terzi del collegamento di rete, il Cliente dovrà presentare una denuncia alle Autorità competenti nelle forme previste dalla normativa vigente e inviare copia della stessa al Servizio Clienti; anche tramite PEC servizioclientiazienze@pec.fastweb.it, per poter sospendere i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta fino alla definizione della controversia. Gli importi sospesi potranno essere addebitati successivamente solo in caso di insussistenza di frode.

4.9 Contenzioso tra Clienti e Fastweb
Nel caso in cui insorga una controversia non risolvibile nei consueti canali di comunicazione che mettiamo a disposizione, il Cliente può avanzare una richiesta di conciliazione presso i Corecom ed altri organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie. Qualora non si giunga alla definizione di una conciliazione, il Cliente potrà ricorrere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni secondo quanto previsto dalla delibera 173/07/CONS o all'Autorità giudiziaria. Fastweb indirà mette a disposizione la procedura di conciliazione perfetta attivabile tramite le associazioni dei consumatori.

4.10 Servizi Clienti - Recapiti per reclami e attivazione di Servizi Aggiuntivi
Garantiamo un miglioramento del Servizio Clienti attivo negli orari sotto specificati, al quale puoi richiedere informazioni, segnalare disservizi e comunicare eventuali proposte di miglioramento del Servizio.

È previsto l'accesso gratuito ai nostri numeri di assistenza clienti unicamente dal tuo fisso e da rete mobile Fastweb. Al fine comunque di garantire un'adeguata assistenza nel caso di "guasto bloccante" dove per "Guasto bloccante" si intende l'impossibilità di effettuare e/o ricevere chiamate da tutte le linee e Apparat Fastweb attuali con l'offerta sottoscritta e l'impossibilità di connettersi alla rete internet a causa di problematiche riscontrate sulla Rete Fastweb, i Clienti possono richiedere agli operatori del Servizio Clienti di essere richiamati senza alcun onere sul terminale

1. L'Informativa sui Servizi (di seguito per brevità anche "ISS"), unitamente alla Proposta, all'Offerta Commerciale e alle Condizioni Generali di Contratto Fastweb rispondono all'esigenza di fissare principi e regole nei rapporti tra gli Operatori di comunicazioni che erogano servizi al Pubblico e ai Clienti.

2. I nostri Principi
Fastweb S.p.A. è uno dei principali operatori italiani di servizi di telecomunicazione su rete fissa e il primo operatore a livello mondiale ad avere sviluppato una rete IP per la fornitura di servizi Triple Play (voce, dati, video).

Conseguenza e trasparenza sono i nostri principi cui si ispiriamo per assicurare la massima disponibilità ed accessibilità alle informazioni sui servizi offerti e sulla società. Il nostro obiettivo è quello di assicurare un flusso continuo di informazioni in merito ai servizi offerti, alle modalità di accesso e fruizione, nonché a tutte le iniziative aziendali di potenziale interesse, attraverso il Servizio Clienti, i canali informativi inviati direttamente, Internet, manifesti pubblicitari, comunicati radiofonici e televisivi, pubblicazioni sulla stampa locale e nazionale. La nostra finalità è quella di soddisfare per quanto possibile le richieste del Cliente che per questo è invitato ad avanzare proposte e suggerimenti che saranno esaminati con attenzione per migliorare la qualità dei servizi offerti. I nostri servizi sono forniti secondo criteri di efficienza ed efficacia, adottando le soluzioni tecnologiche e organizzative più in linea con il raggiungimento di tali obiettivi. Fastweb fornisce i propri servizi rispettando i principi di uguaglianza dei diritti e di non discriminazione con riguardo a sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche, ispirando i nostri comportamenti nei confronti del Cliente e criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Ci impegniamo a fornire tutte le informazioni in merito ai comportamenti nei confronti del Cliente e a minimizzare i possibili disagi, eventualmente anche offrendo collegamenti temporanei gratuiti, al fine di assicurare continuità nell'erogazione del servizio, in casi specifici di particolare criticità.

3. Il Contratto
Fastweb si impegna a fornire i servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni e, nei casi di irregolare funzionamento o interruzione del servizio, è pronta in essere tutte le misure necessarie per ridurre la durata di eventuali interruzioni al fine di minimizzare il disagio arrecato. I Servizi Fastweb alimentati tramite energia elettrica, sono forniti per l'accesso diretto sia su Fibra Ottica (Fiber to the Home - o "FTTH") o con prevalente tecnologia in Fibra Ottica ("Fiber to the Street" o "FTS" o "VULA") con velocità di connessione fino a 200 Mbit/s in download, sia attraverso la tecnologia DSL nel caso in cui la tua abitazione non sia ancora raggiunta dalla rete in Fibra Ottica, offrendo velocità di connessione fino a 20 Mbit/s in download. Questo servizio, basandosi su tecnologia e apparati Fastweb installati nelle centrali dell'operatore di accesso, utilizza nell'ultimo tratto il doppio in rame. Negli altri casi, per offrire erogate avvalendosi di servizi wholesale a larga banda la velocità di connessione offerta sarà fino a 7 o 20 Mbit/s in download. Trattandosi di un processo assolutamente innovativo, nella fase di transizione dell'operatore di accesso a Fastweb potrebbero verificarsi alcuni imprevisti. Le operazioni di permuta fisica della linea e di trasferimento del numero telefonico (c.d. "Number Portability") potrebbero in caso eccezionali non avvenire in perfetta sincronia, causando l'isolamento temporaneo del telefono del cliente. Per superare questi inconvenienti, Fastweb si impegna quotidianamente al miglioramento del proprio servizio, al fine di rispondere in maniera tempestiva ed efficace alle tue esigenze, ma si trova pur sempre ad operare in un "sistema" misto e plurale che non consente sempre l'individuazione immediata della criticità e le relative soluzioni. In tale contesto Fastweb si impegna a minimizzare i possibili disagi, eventualmente anche offrendo collegamenti temporanei gratuiti, al fine di assicurare continuità nell'erogazione del servizio, in casi specifici di particolare criticità.

3.1 Il Contratto
Il Contratto è l'insieme costituito dalla Proposta relativa ai servizi Fastweb (sottoscritta dal Cliente ed accettata da Fastweb) dalle Condizioni Generali di Contratto, dall'Informativa sui Servizi, dall'Offerta Commerciale e da ogni altro allegato che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto.

3.2 Conclusione del Contratto
Il Contratto in relazione ai servizi offerti da Fastweb si intende concluso nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Fastweb a seguito della tua richiesta. Fermo il caso che precede, il Contratto potrà essere in ogni caso concluso tramite accettazione scritta da parte di Fastweb.

3.3 Durata e Condizioni di recesso
Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata minima indicata nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. Alla scadenza della durata minima, il Contratto si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata AR con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla scadenza. In mancanza di indicazione nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale di una durata minima, il Contratto avrà durata di un anno e si rinnoverà automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata AR con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla scadenza. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata a: Fastweb Servizio Clienti, Casella Postale 126 - 20092 (Milano) Balsamo (MI). Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua scadenza, Fastweb avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c., un importo fisso indicato nell'apposita tabella qui di seguito prevista. Tale importo tiene in considerazione l'eventuale pagamento degli eventuali sconti fruiti dal Cliente, la mancata corrispondenza degli importi Ricorrenti dovuti fino alla scadenza del Contratto ed i costi di gestione del recesso. Il recesso esercitato dal Cliente alla scadenza naturale del Contratto non prevede applicazione di corrispettivo per il recesso.

3.4 Modifiche delle Condizioni Contrattuali
Ogni modifica delle condizioni contrattuali sarà comunicata tramite apposita comunicazione scritta, in fattura, o via e-mail o nell'Area Clienti Aziende. Le modifiche saranno efficaci solo dopo 30 giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto e/o dai Servizi Aggiuntivi oggetto delle modifiche.

3.5 Le Apparecchiature
In caso di cessazione parziale o totale del Contratto, le apparecchiature (Router, KIT Wi-Fi e Access Point Wi-Fi) in comodato d'uso o noleggio dovranno essere restituite a Fastweb, perfettamente integre, entro 30 giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di Fastweb.

Per il ritiro delle Apparecchiature il Cliente verrà contattato dal servizio clienti per fissare un appuntamento.

4. Fastweb e i Clienti
4.1 Elenchi Telefonici

Corrispettivi per recesso anticipato		Rinnovo automatico (12 mesi)	
Meno di 12 mesi di durata contrattuale residua	500 €	2-8 linee e solo Dati	250 €
2-8 linee e solo Dati	250 €	Tra 12 e 23 mesi di durata contrattuale residua	500 €
		Recesso prima della scadenza	250 €

4.2 Elenchi Telefonici
Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dal Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente potrà decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e non compila il form online disponibile nell'Area Clienti Aziende, i dati non

mobile dal quale siamo effettuando la chiamata di assistenza. Il Servizio Clienti assicura la tracciabilità del reclamo, attraverso l'assegnazione di un codice cliente. Se il Cliente ritiene che gli impegni assunti nell'Informativa sui Servizi e nel Contratto non siano stati rispettati, potrà presentare un reclamo in forma scritta tramite Raccomandata A.R., PEC ed e-mail, ai seguenti numeri/indirizzi:

Fastweb	Servizio Clienti Azienda	C.P. n. 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Call Center: 192 (ora attivo 24 h, su 24 h, 7 giorni su 7, numero gratuito da rete fissa e da rete mobile Fastweb PEC: servizioclientiazienda@pec.fastweb.it
---------	--------------------------	--

Fastweb si impegna a concludere, ove possibile, i reclami presentati e a fornire un riscontro entro 30 giorni dalla data di ricevimento. La gestione potrebbe richiedere un tempo maggiore nel caso in cui sia necessaria l'emissione di una nota di credito. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà una comunicazione scritta.

5.1 Servizi di Telecomunicazioni

Sono stati ideati servizi di telefonia vocale con tecnologia VoIP (Voice over IP) e connettività Internet a larga banda, insieme alle più avanzate applicazioni di videoconferenza-teleconferenza, nei formati virtuali (VPN) e servizi B2E (Business to Employee), streaming audio e video, teleseguinanza, Web Housing e Web Hosting, Bandwidth on Demand, connettività DWDM superiore a 1 Gbps.

5.2 Tempo di attivazione dei Servizi

- Servizi di Telecomunicazioni con tecnologia Fibra e DSL

Fastweb si impegna ad attivare il servizio concordato con il Cliente i tempi e modalità di intervento, indicando il momento della richiesta la data di possibile attivazione e fissando un appuntamento in cui effettuare l'intervento tecnico, ove richiesto, presso la sede. Pertanto il tempo massimo per l'attivazione del servizio, in caso di esito positivo della verifica tecnica, sarà di 60 giorni. In caso di copertura saranno necessari ulteriori 30 (trenta) giorni per connettività asimmetrica e 60 (sessanta) giorni per connettività simmetrica. Qualora si constatasse l'impossibilità di procedere all'attivazione o si verificasse un ritardo nell'attivazione del Servizio, per cause imputabili al Cliente o a terzi o comunque dovuto a forza maggiore, Fastweb si impegna a rendere noti i motivi del ritardo e, laddove possibile, i tempi di attivazione. Qualora il ritardo nell'attivazione del Servizio sia imputabile a Fastweb, sarà diritto agli indirizzi previsti al punto 5 della IS.

In caso di trasloco Fastweb si impegna a completare la gestione entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta. Qualora si constatasse l'impossibilità di procedere al trasloco si verifichi un ritardo, per cause imputabili al Cliente o a terzi o comunque dovuto a forza maggiore, Fastweb si impegna a rendere noti i motivi del ritardo e, laddove possibile, i tempi di conclusione della gestione. Qualora il ritardo nel trasloco sia imputabile a Fastweb il Cliente avrà diritto agli indirizzi previsti al punto 6 della IS.

6.3 Tempi di risoluzione dei guasti tecnici bloccanti

- Servizi di Telecomunicazioni

In caso di guasti tecnici della nostra rete di telecomunicazioni, ci impegniamo a intervenire entro 72 ore dalla segnalazione, prima da remoto e, in caso di non risoluzione del guasto, tramite personale dotato di tesserino di riconoscimento. Solo in casi di particolare complessità e/o dovuti a cause di forza maggiore, potrebbe essere previsto un tempo di intervento superiore alle 72 ore. Fastweb si impegna a risolvere i guasti bloccanti, ed a ripristinare il corretto funzionamento dei propri Servizi entro il 1° giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione (Next Business Day). I giorni lavorativi vanno dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 20,00 (sono quindi esclusi il Sabato ed i giorni festivi). "Giorno lavorativo" non include l'impossibilità di erediare e/o ricevere chiamate da tutte le linee e Apparecchi Fastweb attivati con l'offerta sottoscritta ed è liberato da committenti alla rete Internet a causa di problematiche riscontrate sulla rete Fastweb. Non sono considerati guasti bloccanti ad es. linee e/o terminali, Access Point, Wi-Fi, Switch) utilizzati dal Cliente, rallentamenti randomici della velocità di connessione, malfunzionamenti degli apparati (P.C., telefoni), Access Point, Wi-Fi, Switch) utilizzati dal Cliente. Fanno eccezione i casi di particolare complessità e/o dovuti a cause di forza maggiore, nei quali l'intervento comunque di ripristinare il servizio con la massima celerità. Nei casi di manutenzione programmata, che determinano l'intervento in caso in cui i tempi indicati non saranno rispettati.

- Servizi di Telecomunicazioni - Assistenza Premium

Fastweb si impegna a garantire un Tempo di Disservizio per i guasti bloccanti ed a ripristinare il corretto funzionamento dei propri Servizi entro 6 (sei) ore lavorative per i clienti in copertura Footprint (FTTH, FTTS e UCL) e di 8 (otto) ore per i clienti Bluetooth. I giorni lavorativi vanno dal Lunedì al Venerdì (sono quindi esclusi il Sabato ed i giorni festivi). Per ore lavorative si intendono le ore tra le 8,00 e le 20,00. Il Tempo di Disservizio è calcolato in base all'elenco calendario del cliente, concordato tra il cliente e Fastweb al momento dell'apertura della segnalazione per disservizio bloccante. Sono quindi esclusi dal conteggio gli orari in cui la sede del cliente non è accessibile o il personale che deve supportare Fastweb non disponibile.

6.4 Standard di qualità dei Servizi e Indirizzi

6.1 Indirizzi

Nel caso di mancato rispetto degli standard relativi a tempi di attivazione il Cliente potrà richiedere a Fastweb un indennizzo pari a 15 Euro per ogni giorno di ritardo, con un indennizzo massimo di 10 giorni per tutte le tipologie di contratto. Nei casi in cui il ritardo supera i 10 giorni, l'indennizzo sarà pagato in una misura che contemperebbe le richieste dell'abbonato con i limiti della risarcibilità del danno subito per colpa di Fastweb, così come disciplinato nelle Condizioni Generali di Contratto. Nel caso di mancato rispetto degli standard relativi ai tempi di risoluzione dei guasti bloccanti il Cliente potrà richiedere a Fastweb un indennizzo pari al 20% del canone mensile per ogni giorno di ritardo, con un indennizzo massimo pari al valore totale degli importi mensili previsti per il servizio Assistenza Premium con servizio Assistenza Premium. Il Cliente potrà inoltre chiedere a Fastweb, oltre al rimborso dell'importo mensile previsto per il servizio Assistenza Premium un indennizzo pari al 20% dell'importo mensile per ogni giorno lavorativo (8 ore) di ritardo, con un indennizzo massimo pari al valore dell'importo mensile stesso. In caso di ritardo nel trasloco il Cliente potrà richiedere un indennizzo pari a 15 Euro al giorno per un massimo di 10 giorni. Per irregolarità o discontinua erogazione del servizio il Cliente potrà richiedere un indennizzo pari a 5 Euro al giorno per un massimo di 10 giorni. Nei casi eccezionali in cui si verificasse un'errata attivazione di servizi non richiesti Fastweb non pretenderà alcuna prestazione compensativa e provvederà a proprie spese al ripristino della corretta attivazione di servizi non richiesti. Fastweb non pretenderà alcuna prestazione compensativa e provvederà a proprie spese al ripristino della corretta attivazione di servizi non richiesti, con la massima celerità. In caso di sospensione o cessazione del servizio avanzata senza che, se ne fossero i presupposti, o in assenza del previsto preavviso il Cliente avrà diritto ad un indennizzo di 5 Euro al giorno per un massimo di 10 giorni. Se non nei termini sopra indicati, di errore, imputabile al Fastweb nell'assemblaggio del numero telefonico, del nominativo, o di altri dati dell'abbonato nel elenco telefonico caricato ed elettronico e/o nei servizi telematici di ricerca. Fastweb risponderà un indennizzo, comprensivo del danno emergente e dell'ulteriore danno, l'eventuale ed onnicomprensivo, pari a 75 Euro. Tutti gli importi degli indennizzi indicati nel presente articolo sono da intendersi IVA esclusa.

INFORMATIVA SUI SERVIZI MOBILI FASTWEB

1. Informativa sui Servizi

L'informazione sui Servizi (di seguito per brevità anche "S.S.") unitamente alla Proposta, alle Condizioni Generali di Contratto, al Regolamento e agli applicativi, all'Offerta Commerciale rispondono all'esigenza di fissare principi e regole nei rapporti tra gli operatori di telecomunicazioni che erogano servizi al pubblico dei Clienti. La IS vuole essere uno strumento in grado di sintetizzare non solo i tuoi diritti ma anche gli impegni che Fastweb si assume nei tuoi confronti. L'Informativa sui Servizi è reperibile all'indirizzo www.fastweb.it ed è inviata gratuitamente su richiesta l'Area Clienti Aziende, portatile di comunicazione ed accesso ai Servizi per i Clienti Fastweb.

2. I nostri Principi

Cortesia e trasparenza sono i nostri principi sui cui ispiriamo per assicurare la massima disponibilità ed accessibilità alle informazioni sui servizi offerti e sulle società. Il nostro obiettivo è quello di assicurare un flusso continuo di informazioni in merito ai servizi offerti, alle modalità di ac-

cesso e fruizione, nonché a tutte le iniziative aziendali di potenziamento interesse, attraverso il Servizio Clienti, inserto materiale informativo inviato direttamente, Internet, manifesti pubblicitari, comunicati radiofonici e televisivi, pubblicazioni sulla stampa locale e nazionale. La nostra finalità è quella di soddisfare per quanto possibile le tue richieste, per questo sei invitato ad avanzare proposte e suggerimenti che saranno esaminati con attenzione per migliorarle anche grazie a te la qualità dei servizi forniti. I nostri Servizi sono forniti secondo criteri di efficienza ed efficacia, adottando le soluzioni tecnologiche e organizzative più in linea con il raggiungimento di tali obiettivi. Fastweb fornisce i propri Servizi, i propri compromessi nei tuoi confronti i criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Ci impegniamo a fornirti tutte le informazioni in merito ai servizi offerti e le relative condizioni economiche e tecniche di fornitura, cercando di utilizzare un linguaggio semplice, chiaro e comprensibile.

3.1 Il Contratto

Fastweb si impegna a fornire i Servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni e, nei casi di irregolare funzionamento o inattività del Servizio, a porre in essere tutte le misure necessarie per ridurre la durata di eventuali interruzioni al fine di minimizzare il disagio arrecato.

3.2 Durata e Condizioni di recesso

La durata e le condizioni di recesso per i servizi di telecomunicazioni sono quelle stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata minima indicata nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. Alla scadenza della durata minima, il Contratto si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla scadenza. In mancanza di indicazione di recesso, me- e/o nell'Offerta Commerciale di una durata minima, il Contratto avrà durata di un anno e si rinnoverà automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R o tramite PEC con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla scadenza. Tale comunicazione dovrà essere inviata a Fastweb Clienti, Casella Postale 126 20092 Cinisello Balsamo (MI) o all'indirizzo PEC: servizioclientiazienda@pec.fastweb.it.

Se si richiede il passaggio ad un altro operatore di rete mobile, non è necessario inviare questa comunicazione. Nel caso di recesso da un Contratto che include anche un Terminale si applicano oltre all'importo fisso sopra previsto anche le disposizioni dell'articolo 21 che segue. Il recesso esercitato dal Cliente alla scadenza naturale del Contratto non prevede applicazione di corrispettivo per il recesso.

3.3 Terminali e SIM

Per maggiori informazioni sui terminali compatibili con le SIM Fastweb chiama il servizio assistenza clienti.

4.1 Elenchi telefonici

Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e del Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e non compila il form on-line presente nell'Area Clienti Aziende i suoi dati non saranno inseriti. Se il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. mobile number portability) e non compila il form on-line presente nell'Area Clienti Aziende, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. Inoltre il Cliente può richiedere di ricevere gli elenchi telefonici carichi dalla sua Area Clienti Aziende. Il costo della consegna verrà addebitato sul Conto Fastweb.

Qualora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali. Cinque sono i modi per iscriversi al Registro:

- GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI

UFFICIO ROMA NOMEVANTO - CASSELLA POSTALE

7211 - 00162 ROMA (RM)

Via fax: 06.54224822

Per e-mail: abbonati.pro@ub.it

Tramite il numero verde: 800.265.265

• Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito <http://www.registrodelleopposizioni.it>

4.2 Privacy

Avrai sempre il diritto di accesso, rettifica e cancellazione delle informazioni che ti riguardano tramite specifica richiesta inviata ai seguenti recapiti:

• Ufficio Privacy, Via Caracaccio 51, 20155 Milano

• Call Center: 192 194

• PEC: servizioclientiazienda@pec.fastweb.it

4.3 Area Clienti Aziende

Fastweb ha creato un portale on line per comunicare con te, consultabile in qualsiasi momento e accessibile dal sito www.fastweb.it. Nell'Area Clienti Aziende sono disponibili gli strumenti per gestire autonomamente il tuo abbonamento (attivare nuovi servizi, modificare la modalità di pagamento prescelta, ricevere le fatture, ecc.) e reperire facilmente informazioni relative al contratto commerciale, con novità e promozioni. È possibile inoltre controllare la fattura con i dettagli relativi ai consumi, attivare o disattivare il blocco selettivo di guide e manuali sui Servizi Fastweb, approvazioni tecniche per risolvere in autonomia eventuali problemi e risposte alle domande più frequenti. Sono inoltre disponibili altri link utili per richiedere assistenza tecnica, variazioni amministrative e per comunicare in qualsiasi momento con Fastweb. Sarà comunque cura di Fastweb utilizzare canali informativi alternativi a quelli sopra indicati per garantire una corretta informazione a tutti i clienti che non hanno l'accesso ad Internet, ad esempio utilizzando il box informativo presente nelle fatture.

4.4 Modalità di pagamento per offerta post-pagata

I corrispettivi ricorrenti sono dovuti per i Servizi resi ogni 4 (quattro) settimane (importi ricorrenti). Gli importi ricorrenti sono fatturati in via anticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio con una cadenza di 8 (otto) settimane, salvo diversa periodicità prevista dal Contratto. Per gli altri corrispettivi (la fatturazione è posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio). Se lo richiedi potrai ricevere la fattura in formato elettronico eliminando in tal modo i costi di spedizione. La fattura cartacea è inviata con almeno 15 giorni d'anticipo rispetto alla data di scadenza ed è consultabile nell'Area Clienti Aziende. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del Servizio relativo. Le fatture possono essere pagate tramite Carta di Credito o addebito sul conto corrente. In caso di mancato pagamento, dopo 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicata in fattura, i rimborsi per cui sono dovuti i corrispettivi saranno automaticamente addebitati in nome e per gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua, in misura pari al tasso legale corrente, aumentato di 3 punti. Tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla Legge 7 marzo 1998, n. 108. Fastweb potrà richiedere il pagamento di una penale, nel caso in cui chiedi di riattivare un servizio sospeso a causa del mancato pagamento dei Servizi.

4.5 Intercossumi

Il servizio di intercossumi, disponibile nell'Area Clienti Aziende, (tramite la numerazione gratuita 4045 (accessibile dall'Italia) e mediante i tappi- cazzano per smartphone e tablet), ti permette di verificare i consumi e avere informazioni relative alla quota residua di eventuali servizi inclusi con un aggiornamento alle 24 ore precedenti.

4.6 Furto e smarrimento della carta SIM e/o di altro strumento Fastweb
In caso di furto o smarrimento della SIM e/o di altri strumenti quali ad esempio il Terminale, potrai richiedere la sospensione della SIM e il blocco del Terminale fornendo i necessari dati identificativi e previa regolare denuncia presso le Autorità competenti. In caso di ritrovamento della SIM o del Terminale potrai richiedere la riattivazione dei servizi tramite una comunicazione scritta da inviare a Fastweb. La sostituzione della Carta SIM avverrà dietro pagamento del corrispettivo previsto nell'Offerta Commerciale.

4.7 Frodi
Nel caso in cui dovessi subire una frode dovrai presentare una denuncia alle Autorità competenti nelle forme previste dalla normativa vigente e inviare copia della stessa al Servizio Clienti all'indirizzo indicato al punto 4.11 per poter sospendere i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta fino alla definizione della controversia. Gli importi sospesi potranno essere addebitati successivamente solo in caso di insussistenza di frode.

4.8 Contenzioso tra clienti e Fastweb
Se dovessi sorgere una controversia non risolvibile nei consueti canali di comunicazione che mettiamo a tua disposizione, puoi avanzare una richiesta di conciliazione presso i Corecom ed altri organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie. Qualora non si giunga alla definizione di una conciliazione, potrai ricorrere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni secondo quanto previsto dalla delibera 17/3/07/CONS o all'Autorità giudiziaria. Fastweb inoltre mette a disposizione la procedura di conciliazione paritetica attivabile tramite le associazioni dei consumatori. Visita la sezione "Conciliazioni paritetiche" sul sito www.fastweb.it

4.9 Servizio di Assistenza Clienti - Recupiti per reclami e attivazione di Servizi Aggiuntivi
Garantiamo un Servizio di Assistenza Clienti gratuito da rete mobile Fastweb e da rete fissa, negli orari sotto specificati, al quale puoi richiedere informazioni, segnalare disagi e comunicare eventuali proposte di miglioramento dei Servizi. Il Servizio di Assistenza Clienti assicura la tracciabilità del tuo reclamo, attraverso l'assegnazione di un codice cliente. Sia riteni che gli impegni assunti nella Carta dei Servizi e nel Contratto non siano stati rispettati, potrai presentare un reclamo in forma scritta nell'Area Clienti Aziende nella sezione "Assistenza", oppure tramite Raccomandata A.R. ed e-mail, ai seguenti indirizzi:

Fastweb Servizio Clienti Aziende
C.P. n. 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) - Call Center: 192 194 attivo 24 h, su 24 h, 7 giorni su 7 (numero gratuito da rete fissa e da rete mobile Fastweb per le chiamate effettuate in Italia).

Area "Assistenza"
Indirizzo e-mail: enterprise.mvo@fastweb.it
PEC: servizioclienti.aziende@pec.fastweb.it

Ci impegniamo a concludere, ove possibile, i reclami presentati e a fornirti un riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento. In caso di accoglimento del tuo reclamo ti saranno indicati i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo riceverai una comunicazione scritta.

5.1 nostri Servizi
5.1 Servizio telefonico mobile
Fastweb, grazie alla propria tecnologia e all'infrastruttura radiomobile messa a disposizione da uno dei principali operatori di rete mobile italiana, in virtù di un apposito accordo sottoscritto, offre un servizio telefonico che ti consente di inviare e ricevere chiamate (voce, videochiamate, messaggistica o dati) nel territorio nazionale e all'estero (compatibilmente con i Servizi disponibili in roaming internazionale) tramite il servizio di roaming internazionale, oltre a molti altri servizi, gratuiti o a pagamento, quali - a titolo esemplificativo - accesso alle numerazioni non geografiche, servizio di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita.

5.2 Mobile Number Portability
E' il servizio che ti consente di passare a Fastweb mantenendo il tuo numero telefonico mobile. La richiesta di portabilità potrà essere effettuata tramite i canali messi a disposizione, compilando il modulo di MNP (Mobile Number Portability) con le modalità descritte nel Regolamento servizio presente nel modulo stesso.

5.3 Gestione delle risorse di rete
Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete o l'uso improprio dei Servizi forniti, Fastweb potrà applicare meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazioni all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili; ciò potrà comportare interventi di limitazione della velocità di servizio per consentire l'accesso contemporaneo ai servizi di connettività da parte di tutti i Clienti.

5.4 Standard di qualità dei Servizi e Indennizzi
Fastweb si impegna ad attivare la Carta SIM e i relativi servizi entro 48 ore dalla consegna della stessa, fatti salvi i casi di forza maggiore. In caso di irregolare funzionamento del servizio, Fastweb si impegna a risolvere il guasto entro 72 ore dal giorno successivo alla segnalazione, salvo i casi di particolare complessità e/o dovuti a cause di forza maggiore nei quali tenteremo comunque di ripristinare il servizio con la massimacelerità.

Parametro
Attivazione del servizio
Irregolare funzionamento del servizio
Reclami riguardanti gli importi addebitati su Carta Fastweb

Indennizzo
10,00 Euro per ogni giorno di ritardo con un massimo di 60,00 Euro
6,00 Euro forfettari
6,00 Euro per ogni giorno di ritardo con un massimo di 80,00 Euro
Fastweb accrediterà la somma dovuta sul primo conto telefonico utile.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PICCOLE IMPRESE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO FISSO

Articolo 1 - Definizioni
I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Apparato": gli apparati e i terminali ed i dispositivi necessari forniti da Fastweb a titolo di comodato d'uso o locazione ("Apparati Fastweb") o a titolo di compravendita o di proprietà del Cliente ("Apparati del Cliente") per consentire la fruizione dei Servizi;

"Area Clienti Aziende": portale di comunicazione ed accesso ai Servizi per i Clienti Fastweb.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi.

"Contratto": la Proposta sottoscritta dal Cliente unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, all'Informativa sui Servizi (ISS), nonché all'Offerta Commerciale in essa richiamata dal Cliente unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, all'Informativa sui Servizi Fastweb.

"Fastweb": Fastweb S.p.A., con sede in Milano, via Caracallo, 51, società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG, operatore di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. 259/2003.

"Informativa sui Servizi": i diritti, gli obblighi ed i principi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e Fastweb. L'Informativa sui Servizi è reperibile tra l'altro all'indirizzo www.fastweb.it

"Offerta Commerciale": i documenti ove sono riportati i termini, le condizioni economiche e le caratteristiche tecniche del Servizio e/o le informazioni illustrare nel sito www.fastweb.it.

"Proposta": la proposta di abbonamento debitamente sottoscritta dal Cliente con cui quest'ultimo richiede la fornitura dei Servizi. La Proposta potrà contenere elementi di negoziazione del Contratto. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Informativa sui Servizi e l'Offerta Commerciale richiamata dalla Proposta costituiscono parte integrante ed essenziale della Proposta.

"Rete Fastweb": la rete di telecomunicazioni di Fastweb attraverso la quale sono erogati i Servizi.

"Servizi": l'insieme dei Servizi prestati da Fastweb ed indicati nell'Offerta Commerciale.

"Servizi con tecnologia Fibra": i servizi di telecomunicazione a banda larga prelati da Fastweb tramite fibra ottica ("Fiber to the Home" o "FTTH") o con prevalente tecnologia in fibra ottica ("Fiber to the Street" o "FTTS") come descritti nelle Offerte Commerciali Fastweb e all'indirizzo www.fastweb.it.

"Servizi xDSL": i servizi di telecomunicazione prestati da Fastweb con tecnologia xDSL.

Articolo 2 - Oggetto
2.1 Fastweb fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta, a fronte del pagamento di un corrispettivo, alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli standard qualitativi indicati nell'Informativa sui Servizi nel rispetto della normativa vigente.

2.2 Il Cliente prende atto che l'attivazione dei Servizi potrebbe essere subordinata all'intermediazione del rapporto contrattuale con l'Operatore di accesso. In tal caso, l'intermediazione dovrà essere effettuata tramite Fastweb che provvederà, dietro appreso mandato del titolare del rapporto contrattuale con l'Operatore di accesso diverso da Fastweb, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione di recesso.

Articolo 3 - Conclusione del contratto
3.1 Il Cliente richiederà i Servizi consegnando o inviando la Proposta a Fastweb tramite i canali preposti. La Proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata *ad* finché il Contratto non sia concluso.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso:
a) nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Fastweb;

b) fermo restando quanto precede, il Contratto si intenderà comunque concluso con l'accettazione scritta della Proposta da parte di Fastweb, se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Fastweb anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;

c) se il Cliente non fornisce prova adeguata dell'identità del firmatario, della qualità di rappresentante legale o di delegato e dei relativi poteri del firmatario e/o non fornisce ulteriori documenti eventualmente richiesti;

d) se il Cliente non fornisce, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 15;

e) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;

f) l'attivazione dei Servizi.

Articolo 4 - Predisposizione ed attivazione dei servizi
4.1 I Servizi saranno attivati da Fastweb entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione da parte di Fastweb della Proposta in seguito ad esito positivo delle verifiche tecniche in alcuni casi di copertura bitstream potranno essere necessari ulteriori 30 (trenta) giorni per connettività asimmetriche e 60 (sessanta) giorni per connettività simmetriche. Rimangono salvi i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi non imputabili a Fastweb.

4.2 Al fine dell'attivazione dei Servizi, Fastweb redigerà, comunicati da Fastweb, i precisi dati di attivazione di un sopralluogo presso il Cliente, un progetto specifico che indica le modalità di installazione dei Servizi. Il costo per l'esecuzione del progetto verrà addebitato al Cliente e sarà determinato in funzione della complessità dello stesso.

4.3 L'attivazione dei Servizi sarà preceduta, ove necessario, da un'attività di predisposizione delle linee presso il Cliente in conformità al progetto redatto ad hoc da parte di Fastweb secondo quanto previsto dal precedente art. 4.2.

4.4 All'attivazione dei Servizi, Fastweb fornirà gli Apparati a titolo di comodato d'uso o di locazione o in compravendita secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale ed in conformità alla disciplina prevista nel Contratto.

Articolo 5 - Utilizzo dei servizi e degli apparati
5.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparati in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nei limiti dei diritti dei terzi ed osservando le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Fastweb. I Servizi e gli Apparati dovranno essere utilizzati per i propri scopi professionali secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli detti, quali a titolo esemplificativo, conseguire o far conseguire a terzi ricicchi o accordi di traffico. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere usati dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

5.2 Per la fruizione dei Servizi potranno essere impiegati Apparati Fastweb o Apparati del Cliente che dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento.

5.3 Qualora gli Apparati del Cliente presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della Rete o disturbare il funzionamento dei Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, Fastweb potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando tali Apparati siano disconnessi dal punto terminale della Rete Fastweb; in tal caso, Fastweb informerà il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

5.4 Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo dei Servizi e degli Apparati da parte dei propri dipendenti e da terzi in genere. Il Cliente non potrà rivendere i Servizi a terzi, nemmeno parzialmente, senza espressa autorizzazione di Fastweb.

Articolo 6 - Manutenzione dei servizi
6.1 Gli interventi di manutenzione programmata verranno effettuati in orari notturni, ove possibile, ed in ogni caso, con modalità tali da minimizzare i disagi al Cliente. Tali interventi verranno comunicati da Fastweb al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento e potranno comportare la sospensione della fornitura dei Servizi.

6.2 Fermo quanto previsto dall'art. 6.1 che precede, Fastweb potrà sospendere la fornitura dei Servizi, senza preavviso e per il periodo strettamente necessario, nei casi di guasti alla Rete e/o agli Apparati.

Articolo 7 - Portabilità della numerazione telefonica
7.1 Il Cliente che vorrà mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia dovrà chiedere a Fastweb l'attivazione del servizio di Service Provider Portability ("SPP"), indicando chiaramente su quali numeri richiede l'attivazione di SPP. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a Fastweb contestualmente alla Proposta.

7.2 L'attivazione del servizio di SPP sarà subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del Servizio. Tale interruzione potrà essere effettuata dal Cliente tramite Fastweb che provvederà, dietro mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione.

7.3 Il servizio di SPP sarà attivato da Fastweb di regola entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di attivazione dei Servizi a condizione che il Cliente abbia fornito tutte le informazioni necessarie per il suo espletamento.

Articolo 8 - Variazione dei servizi e dei pagamenti - trasloco
8.1 Il Cliente potrà richiedere cambi tecnologici, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato

b) nel caso di violazione da parte del Cliente delle obbligazioni previste dagli articoli 5.1 (Utilizzo dei Servizi ed Apparat), art. 5.2 (Omologazione e conformità a standard internazionali degli Apparat del Cliente), art. 5.4 (Rivenditori dei Servizi a terzi), art. 9.2 e 9.3 (Diritti di proprietà intellettuale ed industriale), art. 15.2 (Prestazione delle garanzie), art. 20.2 (Normativa sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro), art. 22.5 (Codice Etico), art. 24.2 (Utilizzo degli Apparat nella locazione e nel comodato), art. 25.4 (Pagamento del prezzo degli Apparat);

c) (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

Articolo 19 - Reclami

19.1 Il Cliente potrà inviare a Fastweb eventuali reclami per iscritto tramite raccomandata a/r, PEC ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente art. 11.2. Fastweb esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro scritto al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. La gestione del reclamo potrebbe richiedere un tempo maggiore e pari a 45 (quarantacinque) giorni complessivi qualora riguardi fatti di particolare complessità o quando sia necessaria l'emissione di una nota di credito.

19.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con raccomandata a/r, pec o e-mail entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. Fastweb esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 15 (quindici) giorni dall'invio degli email di notifica di avvenuta ricezione del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità la gestione dello stesso potrebbe richiedere un tempo maggiore.

Articolo 20 - Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

20.1 Le attività oggetto del presente Contratto saranno eseguite in conformità ai requisiti, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, previsti dalla normativa vigente.

20.2 In conformità alle previsioni del D.Lgs. 81/2008 ed eventuali s.m.i. (di seguito anche "Decreto") ed ove applicabile in funzione di quanto oggetto del Contratto, il Cliente è comunque tenuto a quanto previsto dall'art. 28 del Decreto; conseguentemente, il Cliente fornirà a Fastweb le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui quest'ultima dovrà operare, informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dal Cliente in relazione alla propria attività, emetterà la dichiarazione sull'esistenza o meno di rischi di interferenza, e ove necessario, preparerà e consegnerà il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza.

Articolo 21 - Leggo applicabile - foro competente

21.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

21.2 Fermo ogni disposizione valida in materia ed emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Milano.

Articolo 22 - Disposizioni varie

22.1 Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto, ogni modifica ed integrazione dello stesso dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambi le Parti.

22.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché Fastweb possa cedere il Contratto a terzi.

22.3 Fastweb ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

22.4 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Fastweb la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. In particolare, il Cliente garantisce l'accesso negli immobili di sua proprietà ad personale autorizzato da Fastweb, affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla Rete e/o sugli Apparat.

22.5 Il Cliente prende atto che Fastweb ha adottato un proprio Codice Etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231 del 2001. Tale adozione garantirà il rispetto della commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente garantisce il rispetto dei principi e delle norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Fastweb e disponibili sul sito www.fastweb.it.

Articolo 23 - Agevolazioni editoria

23.1 In forza di quanto disposto dall'art. 28 della Legge 416/81 e s.m.i., le imprese editrici che abbiano fatto richiesta e/o abbiano ottenuto l'iscrizione al ROC (ex Registro Nazionale della Stampa), che abbiano conseguito ricavi dall'attività di pubblicazione e che pubblichino almeno 9 numeri all'anno con un minimo di 3/4 di uscita effettive rispetto alla periodicità dichiarata (per i quotidiani 270, per i settimanali 39, per i quindicinali 18 e per i mensili 9), potranno richiedere l'ammissione alle agevolazioni editoriali.

23.2 La richiesta per l'applicazione delle agevolazioni editoriali dovrà essere presentata dal Cliente impresa editrice a Fastweb, mediante PEC (servizioclienti@pec.fastweb.it) o un'email all'indirizzo AFC.aggiovalazioni@fastweb.it.

23.3 Le agevolazioni saranno accordate in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. Fastweb applicherà l'agevolazione prevista mediante nota di credito (successivamente alla prima fatturazione utile) decorso un mese dalla data della documentazione redatta ai sensi dell'art. 14.2.

23.4 In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, le agevolazioni editoriali verranno applicate esclusivamente ai corrispettivi previsti per il Servizio Voce e VPN qualificabili come canoni e traffico. La riduzione sui servizi agevolabili potrà essere pari ed un massimo del 50% in forza di quanto previsto dalla normativa e verrà ricalcolata annualmente in funzione delle variazioni delle condizioni di ammissibilità del Cliente.

23.5 Per il mantenimento delle agevolazioni il Cliente dovrà, entro il 28 febbraio di ciascun anno successivo a quello di applicazione delle agevolazioni, fornire tutta la documentazione necessaria al fine di comprovare la sussistenza dei requisiti inizialmente richiesti per l'ammissione alle agevolazioni. Il Cliente dovrà altresì informare Fastweb di qualunque variazione intercorra durante l'anno rispetto alle dichiarazioni precedentemente fatte. Resta inteso che la mancata comunicazione all'Autorità per le Comunicazioni ed a Fastweb di qualsiasi variazione che comporti la perdita del diritto alle agevolazioni, o qualora in seguito al controllo ministeriale dichiarazioni non rintracciabili nei parametri richiesti ai fini dell'applicazione delle agevolazioni editoriali o la documentazione non fosse ritenuta sufficiente ai fini della concessione e/o del mantenimento delle agevolazioni e/o non siano rispettati i requisiti e le condizioni previste dalla normativa vigente in materia, Fastweb si riserva il diritto di ri-addebitare all'impresa editrice tutte le somme indebitamente concesse a titolo di agevolazioni editoriali.

Articolo 24 - Condizioni di comodato d'uso e di locazione degli apparat

24.1 Gli Apparat potranno essere forniti da Fastweb a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale. Il comodato d'uso e la locazione sono disciplinati dal presente Contratto e rispettivamente dalla disciplina prevista dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile e dagli articoli 1571 e seguenti del codice civile.

24.2 Gli Apparat a Fastweb, ai sensi degli articoli che precedono, potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti loro custodia con la dovuta diligenza, e durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Fastweb, fatto salvo quanto previsto all'articolo che segue.

24.3 Il comodato d'uso gratuito e/o la locazione sono strettamente collegati alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da Fastweb. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato Fastweb si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica

cessazione del comodato d'uso gratuito e/o della locazione e l'obbligo del Cliente di restituzione dell'Apparato perfettamente integro entro 15 (quindici) giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di Fastweb, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

24.4 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a Fastweb. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Fastweb entro 7 (sette) giorni a mezzo di PEC (servizioclienti@pec.fastweb.it) o raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

Articolo 25 - Condizioni di vendita degli apparat

25.1 Qualora previsto dall'Offerta Commerciale, gli Apparat potranno essere acquistati dal Cliente alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale. Fastweb fungerà, in tal caso, da distributore, mentre il produttore sarà la società importatrice/prodottrice degli Apparat, diversa da Fastweb, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli Apparat stessi.

25.2 Il Contratto di vendita è accessibile al Contratto di fornitura dei Servizi, salvo diversa previsione nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale ed è soggetto alla disciplina prevista dal Contratto per la fornitura dei Servizi in quanto applicabile.

25.3 Il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di Fastweb della Proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparat. La proprietà degli Apparat con tutti i rischi ed oneri correlati si intende trasferita al momento della consegna degli Apparat.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PICCOLE IMPRESE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE

Articolo 1 - Definizioni

Al fini del presente Contratto i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Area Clienti Aziende": portale di comunicazione ed accesso ai Servizi per i Clienti Fastweb.

"Carta SIM": scheda a microprocessore emessa da Fastweb, che, contraddistinta da un numero seriale ed inserita nel Terminale, consente al Cliente la fruizione dei Servizi.

"Cliente": l'azienda nella persona del rappresentante legale o di un suo delegato che richiede l'attivazione e la fornitura dei Servizi.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi.

"Contratto" o "Contratto Fastweb": la Proposta sottoscritta dal Cliente unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, all'informativa sui Servizi (ISS) e al Regolamento applicabile nonché all'Offerta Commerciale in essa richiamata, accettata da Fastweb e firmata attivazione del Servizio.

"Fastweb": Fastweb S.p.A., con sede in Milano, via Caracciolo, 51, società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG, operatore di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. 259/2003.

"Informativa sui Servizi": i diritti, gli obblighi ed i principi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e Fastweb. L'Informativa sui Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo www.fastweb.it.

"Numerazione Mobile Personale": numerazione mobile assegnata al Cliente.

"Offerta Commerciale": i documenti ove sono riportati i termini, le condizioni economiche e le caratteristiche tecniche del Servizio e/o le informazioni illustrate nel sito www.fastweb.it.

"Proposta di Abbonamento" o "Proposta": la proposta di abbonamento del Cliente con cui quest'ultimo richiede la fornitura dei Servizi. La Proposta potrà contenere elementi di negoziazione del Contratto. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Informativa sui Servizi e l'Offerta Commerciale richiamata dalla Proposta costituiscono parte integrante ed essenziale della Proposta.

"Regolamento": il regolamento che disciplina la richiesta e la fornitura del Servizio di portabilità del Numero Mobile ("Servizio MNP").

"Rete Mobile": indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione tramite i quali Fastweb fornisce ai propri Clienti i Servizi.

"Ricalcolatore di Traffico": l'accredito di un determinato importo per l'utilizzo di Traffico sulla Carta SIM in funzione dei tagli di ricarica previsti nell'Offerta Commerciale attraverso le modalità periodicamente rese disponibili da Fastweb.

"Rinnovo": periodo della durata di un mese.

"Servizio": indica l'insieme dei servizi forniti da Fastweb e/o da terzi autorizzati da Fastweb e previsti nell'Offerta Commerciale.

"Terminale": l'apparato mobile che invia e riceve Traffico quale Punto terminale di Traffico della Rete Mobile utilizzabile dal Cliente in abbonamento con la Carta SIM per poter fruire dei Servizi.

"Traffico": il flusso di voce e/o dati trasmesso attraverso la Rete Mobile specificata nell'Offerta Commerciale.

Articolo 2 - Oggetto

2.1 Fastweb fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta a fronte del pagamento dei corrispettivi di cui all'Offerta Commerciale alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli standard qualitativi indicati nell'informativa sui Servizi nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 3 - Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente richiederà i Servizi e la Numerazione Mobile Personale consegnando o inviando la Proposta a Fastweb tramite i canali previsti oppure per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica. La Proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata A/R finché il Contratto non sia concluso.

3.2 Al sensi di legge ed ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente fornirà prova della propria identità e della sua qualità di legale rappresentante o di procuratore e dei relativi poteri, previa trasmissione a Fastweb di apposita documentazione a riguardo (copia documento d'identità e documento attestanti i suoi poteri), della cui validità e veridicità è unico responsabile. Fastweb ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni al fine della conclusione del Contratto.

3.3 Il Cliente si impegna a non concludere il Contratto con l'attivazione del Servizio da parte di Fastweb che avverrà mediante connessione in rete della Carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale al avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 c.c., comma 2.

3.4 Fastweb potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

a) qualora la documentazione richiesta ai sensi del precedente art. 3.2 risulti carente e/o assente;

b) se il Cliente risulta civilmente incapace;

c) se il Cliente risulta inadempiente verso Fastweb e/o società controllate e collegate anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;

d) se il Cliente non fornisce, ove richiesto, le garanzie di cui al successivo art. 9;

e) se il Cliente risulta iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;

f) se sussistono motivi tecnici, organizzativi o commerciali, che impediscano ad olistoboloin misura rilevante l'attivazione dei Servizi.

Articolo 4 - Carta SIM

4.1 La Carta SIM viene consegnata al Cliente in comodato d'uso ed è abilitata al funzionamento con Terminale omologati compatibili con gli standard tecnici della Rete Mobile specificata nell'Offerta Commerciale. In qualunque caso di cessazione del Contratto, Fastweb si riserva il diritto di chiedere la restituzione della Carta SIM nelle modalità da quest'ultima indicate.

4.2 Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK associati alla Carta stessa. Il Cliente sarà responsabile della loro custodia e gestione.

4.3 In caso di smarrimento o furto della Carta SIM, il Cliente dovrà effettuare denuncia presso le Autorità competenti e richiedere a Fastweb, anche telefonicamente, la sospensione immediata della Carta SIM e, ove possibile, il blocco del Terminale, fornendo i necessari dati identificativi. Il Cliente dovrà immediatamente inviare a Fastweb copia della denuncia agli indirizzi di cui all'articolo 11.3. La sostituzione della Carta SIM avverrà dietro pagamento del corrispettivo previsto nell'Offerta Commerciale.

4.4 I costi generali della Carta SIM saranno a carico del Cliente fino al momento della richiesta di sospensione da parte di quest'ultimo emulata al verso del precedente articolo. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto al pagamento dei corrispettivi periodici (Imparti Ricorrenti) relativi al periodo che va dalla sospensione fino alla consegna della nuova Carta SIM.

4.5 In caso di smarrimento o furto della Carta SIM, al fine di mantenere il numero telefonico associato alla stessa, il Cliente dovrà richiedere la nuova Carta SIM e la riattivazione della vecchia Carta SIM entro 30 (trenta) giorni dalla data della sua sospensione.

Articolo 5 - Fornitura dei Servizi

5.1 Fastweb fornirà i Servizi indicati nella Proposta e a carico del Cliente fino al momento della richiesta di sospensione da parte di quest'ultimo operatori nazionali, con i quali abbia concluso accordi di roaming nazionale e degli operatori esteri con i quali abbia concluso accordi di roaming internazionale nei limiti della loro operatività e nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia.

5.2 Fastweb potrà sospendere i Servizi, anche senza preavviso, nei casi di manutenzione straordinaria e/o guasti della Rete Mobile e delle infrastrutture tecnologiche per il periodo di tempo strettamente necessario.

5.3 Al fine di evitare fenomeni di congestione della Rete Mobile, Fastweb potrà introdurre meccanismi temporanei, a non discriminatori di limitazioni dell'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, ciò potrà comportare interventi di limitazione della velocità di connessione per i Clienti.

Articolo 6 - Modalità di uso della Carta SIM e dei Servizi - Traffico anomalo

6.1 Il Cliente dovrà utilizzare la Carta SIM ed i Servizi secondo criteri di buona fede e di correttezza in conformità alle leggi vigenti in materia, al presente Contratto e, in ogni caso, nel rispetto dei diritti di terzi. L'accesso ai Servizi avverrà unicamente mediante il Terminale nel rispetto dei limiti della capacità della Rete Mobile e dei requisiti di qualità indicati nella Carta dei Servizi per uso Professionale secondo quanto di seguito meglio specificato (di seguito "Uso Professionale").

6.2 L'Uso Professionale viene definito secondo i seguenti parametri:

- Traffico uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 1,250 SMS per ciascun Rinnovo;
- La percentuale di Traffico in entrata su minuti uscenti dovrà essere almeno pari o superiore al 60%, per ciascun Rinnovo; la percentuale viene calcolata dividendo il Traffico entrante con il Traffico uscente;
- La percentuale di Traffico sms entranti su sms uscenti dovrà essere almeno pari o superiore al 60%, per ciascun Rinnovo; la percentuale viene calcolata dividendo il Traffico entrante con il Traffico uscente. Nel caso non fosse rispettato anche uno solo dei quattro parametri sopra previsti, il Servizio è ritenuto incompatibile con l'Uso Professionale della Carta SIM.

6.3 Fermo quanto previsto all'articolo 6.2 che precede, il Cliente si asterrà dalle seguenti attività incompatibili con un Uso Professionale, lecito e corretto del Servizio:

In particolare, il Cliente si asterrà dalle seguenti attività:

- a) cedere senza preventiva autorizzazione di Fastweb ed o rivendere il Servizio e/o la Carta SIM a terzi ed, in ogni caso, conseguire mediante l'uso e la fruizione dei Servizi vantaggi diversi da quelli connessi alla ordinaria fruizione del Servizio di comunicazione interpersonale;
- b) utilizzare la Carta SIM in approcci diversi dai Terminali (quali apparati di comunicazione, centralini, SIM BOX e simili) anziché mobile, e non consentendo alla rete elettrica e non potrà effettuare una connessione fisica, logica ed informatica della Carta SIM con software ed hardware che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, l'eliminazione, l'originazione, o superamento del profilo di Traffico determinato per l'Uso Professionale;
- c) manomettere, alterare, o intervenire sui sistemi e sulle reti utilizzati da Fastweb, nonché sulla Carta SIM;
- d) modificare le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alla modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi così come predisposte da Fastweb ed al fine della sottoscrizione del Contratto;
- e) utilizzare la carta SIM, e/o i Servizi per scopi fraudolenti, illegali, abusivi, impropri o in modo da creare molestie e offese o da violare direttamente e indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali a titolo esemplificativo invio di messaggi a contenuto illecito, spamming, occultare i costi);
- f) occupare i codici che consentono l'identificazione e la corretta localizzazione degli apparecchi impegnati in una conversazione telefonica in modo da consentire lo svolgimento delle attività di intercettazione delle chiamate da parte delle competenti Autorità;
- g) effettuare chiamate temporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici che generano un numero anomalo di SMS/MMS o effettuare chiamate brevi in un periodo di tempo limitato e/o effettuare chiamate che hanno caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p2p).

6.4 Fastweb raccomanda al Cliente di vigilare sull'utilizzo della Carta SIM al fine di tutelare i minori e/o i minori dall'accesso ed eventuali contenuti sensibili forniti da terzi.

6.5 Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo della Carta SIM e dei Servizi da parte dei propri dipendenti e da terzi in genere.

6.6 Nei casi di violazione degli obblighi previsti dal presente articolo 6, Fastweb potrà sospendere, in tutto o in parte, i Servizi e si riserva il diritto di risolvibile il Contratto.

6.7 Nei casi in cui Fastweb rilevi incrementi del volume di Traffico anomalo rispetto al profilo di Traffico previsto per l'Uso Professionale ed, in ogni caso, qualora vi sia il fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta, potrà, anche a tutela del Cliente, sospendere parzialmente o in tutto o in parte i Servizi e/o emettere fattura anticipata. Il Servizio sarà nuovamente attivato in seguito al pagamento da parte del Cliente del rimborsamento e/o della prestazione delle garanzie richieste da Fastweb e/o in seguito all'espletamento delle opportune verifiche tecniche e giuridiche. In caso contrario il Contratto potrà essere risolto da Fastweb.

Articolo 7 - Portabilità della numerazione telefonica

7.1 Fastweb attribuirà al Cliente, contestualmente alla consegna della Carta SIM, un numero telefonico. Fastweb manterrà lo stesso numero telefonico mobile anche nei casi di sostituzione della Carta SIM o di mutamento dell'Offerta Commerciale, ove tecnicamente possibile. Fastweb potrà, per ragioni di sopravvivenza, imporre la portabilità o per disposizione delle competenti Autorità, sostituire il numero telefonico attribuito al Cliente con un preavviso scritto di almeno 80 (sessanta) giorni, fatti salvi i casi di forza maggiore.

7.2 Il Cliente potrà richiedere a Fastweb il cambiamento del numero telefonico assegnatogli, tale richiesta verrà soddisfatta da Fastweb nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, con addebito del costo previsto dalle condizioni economiche applicabili.

7.3 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli, tale richiesta verrà soddisfatta da Fastweb con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il Servizio MNP è disciplinato dall'art. 80 del D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 e s.m.i. e dai regolamenti vigenti in materia, nonché dal Regolamento apposito di seguito riportato.

7.4 Il Cliente potrà richiedere, contestualmente alla richiesta del Servizio MNP, il trasferimento del credito residuo e prende atto che tale richiesta è irrevocabile. Il trasferimento del credito e subordinato all'espletamento del Servizio MNP del numero e cui è associato, nel caso di mancato espletamento del Servizio MNP il Cliente potrà richiedere la restituzione del credito residuo all'operatore donante.

7.5 Il Cliente dovrà effettuare il pagamento del corrispettivo previsto nel Contratto per i Servizi in modalità post pagata (addebitamento) e comprenderà altresì tutte le imposte e tasse, anche in caso di loro variazione, previste dalla legislazione vigente, ivi espressamente compresa la tassa di concessione governativa.

Articolo 8 - Corrispettivi per Servizi in modalità post pagata (addebitamento) - Modalità di pagamento

8.1 Il Cliente dovrà effettuare il pagamento del corrispettivo previsto nel Contratto per i Servizi in modalità post pagata (addebitamento) e comprenderà altresì tutte le imposte e tasse, anche in caso di loro variazione, previste dalla legislazione vigente, ivi espressamente compresa la tassa di concessione governativa.

8.2 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. Gli importi ricorrenti per i Servizi in modalità post pagata saranno addebitati su base mensile.

8.3 La fattura verrà inviata in formato elettronico e nella modalità prepagata saranno addebitati su base mensile.

8.4 La fattura verrà inviata in formato cartaceo che comporterà il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Il Cliente

accorrente a tali trasmissioni con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

8.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente prescinde dal proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito e Fastweb di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

8.5 Nel caso di mancato pagamento presso il 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella fattura, ferma la facoltà di Fastweb di esecutare le garanzie prestite, ove presenti, il Cliente dovrà corrispondere a Fastweb, senza necessità di fruizione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti, calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti. Tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1986, n. 108.

8.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Fastweb avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante l'uso del Servizio.

8.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Fastweb potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

8.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Fastweb secondo quanto previsto nell'art. 11.4. In assenza di termini di scadenza degli importi futuri e non contestati.

8.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

Articolo 9 - Deposito Cauzionale - Fidejussione

9.1 Il Cliente dovrà versare, su richiesta di Fastweb, un deposito cauzionale irrefutabile il cui importo sarà corrisposto al valore dei Servizi richiesti e/o dai Terminali forniti. Fastweb si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, fidejussione rilasciata da prima persona adeguata. Tale importo verrà addebitato al Cliente nella prima fattura e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.

9.2 Fastweb potrà sospendere i Servizi, previa avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente e quanto previsto all'articolo precedente. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale ed della fidejussione.

9.3 Per la codifica dei propri crediti versati ad ogni titolo verso il Cliente, Fastweb potrà rivelarsi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale oppure escludere la fidejussione costituita.

9.4 Fastweb provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale oppure a liberare la fidejussione, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

Articolo 10 - Responsabilità per i Servizi

10.1 Salvo le ipotesi indrognabili di legge, Fastweb sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni diretti, resta però esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali, per esempio, la perdita di ricavo e/o di opportunità commerciale e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o della reputazione commerciale.

10.2 Fastweb non sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni indiretti, quali, per esempio, la perdita di ricavo e/o di opportunità commerciale e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o della reputazione commerciale.

10.3 Fastweb non sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni indiretti, quali, per esempio, la perdita di ricavo e/o di opportunità commerciale e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o della reputazione commerciale.

10.4 Fastweb non sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni indiretti, quali, per esempio, la perdita di ricavo e/o di opportunità commerciale e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o della reputazione commerciale.

10.5 Fastweb non sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni indiretti, quali, per esempio, la perdita di ricavo e/o di opportunità commerciale e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o della reputazione commerciale.

Articolo 11 - Servizio Clienti Fastweb - Comunicazioni Fastweb - Reclami

11.1 Fastweb mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 192.194, attivo 24 h su 24, 7 giorni su 7, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi Fastweb.

11.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, non che diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R o e-mail. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la data di ricezione e comprovata indipendentemente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione.

11.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a Fastweb dovranno pervenire a Fastweb Servizio Clienti, Casella Postale n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salvo diversa indicazione, tutte le comunicazioni dovranno essere effettuate anche via e-mail ai seguenti indirizzi: enterprise.mnmg@fastweb.it.

11.4 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a Fastweb per iscritto. Fastweb si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente il esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.

Articolo 12 - Blocco selettivo

12.1 Ai sensi di quanto disposto dal decreto ministeriale del 2 marzo 2006, n. 145, Fastweb mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare ovvero sbloccare gratuitamente l'accesso alle numerazioni associate a servizi a sovrapprezzo, anche tramite il Codice PIN della Carta SIM.

Articolo 13 - Dati personali del Cliente - Comunicazioni al Cliente

13.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Fastweb i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Fastweb, nonché l'indirizzo e-mail preferito. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Fastweb con la modalità ed agli indirizzi di cui all'art. 11.3 che precede.

13.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali. Regolamento UE 2016/679 e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

13.3 Tutte le comunicazioni inviate da Fastweb all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito elettronico, indicato nella Proposta o reso noto a Fastweb successivamente, si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello della sede legale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Articolo 14 - Variazione dei Servizi e delle modalità di pagamento

14.1 Il Cliente potrà richiedere integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale. Per la suddette variazioni dei Servizi non sarà previsto alcun costo.

14.2 Il Cliente potrà richiedere la variazione anche per telefono o in via telematica. In caso di richiesta telefonica, il Cliente dovrà confermare la sua richiesta a Fastweb mediante consegna dell'apposita modulistica o altra comunicazione per posta elettronica o secondo la altre modalità eventualmente indicate dai servizi clienti.

14.3 Fastweb si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili.

14.4 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.

14.5 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Fastweb comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

